

KEPUTUSAN  
KEPALA LOKA PERAKITAN DAN PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR  
NOMOR: 2046/HM.130/H.5.3/10/2025

TENTANG

PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK UTAMA  
LOKA PERAKITAN DAN PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR  
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA,

KEPALA LOKA PERAKITAN DAN PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka melaksanakan pasal 20 ayat (1) dan ayat (2) Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menyusun dan menetapkan standar pelayanan publik sebagai tolok ukur penyelenggaraan pelayanan publik;
- b. bahwa telah ditetapkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian;
- c. bahwa standar pelayanan publik yang telah ditetapkan sebelumnya perlu dilakukan kaji ulang secara berkala untuk menyesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, perkembangan kebutuhan masyarakat, serta peningkatan kualitas pelayanan.
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana tersebut pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar tentang Penetapan Standar Pelayanan Publik Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2009, Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3058);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2012, Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);
3. Peraturan Presiden Nomor 192 Tahun 2024 tentang Kementerian Pertanian (Lembaran Negara Tahun 2024, Nomor 389);
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Lembaran Negara Tahun 2014, Nomor 615);



5. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian;
6. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 02 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian (Lembaran Negara Tahun 2022, Nomor 1250);
7. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian;

MEMUTUSKAN;

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA LOKA PERAKITAN DAN PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR TENTANG PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK LOKA PERAKITAN DAN PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR.
- KESATU : Standar Pelayanan Publik Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar sebagaimana tercantum pada lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA : Ruang lingkup Standar Pelayanan Publik sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU meliputi
1. Layanan Jasa Perekayasaan dan Perakitan Teknologi Ruminansia Besar
  2. Layanan Jasa Pengujian dan Penilaian Kesesuaian
  3. Layanan Bibit Sumber Ruminansia Besar
  4. Layanan Jasa Pendayagunaan Hasil Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar (Kerjasama, informasi dan dokumentasi, Perpustakaan, dan Narasumber)
- KETIGA : Standar Pelayanan Publik sebagai tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.
- KEEMPAT : Keputusan Kepala Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar Nomor ..... tentang Penetapan Standar Pelayanan Publik Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar dinyatakan tetap berlaku.
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Pasuruan  
Pada tanggal 29 Oktober 2025  
Kepala UPP,



Drs. Dicky Mohammad Dikman, M.Phil  
NIP. 19770429 200604 1 001



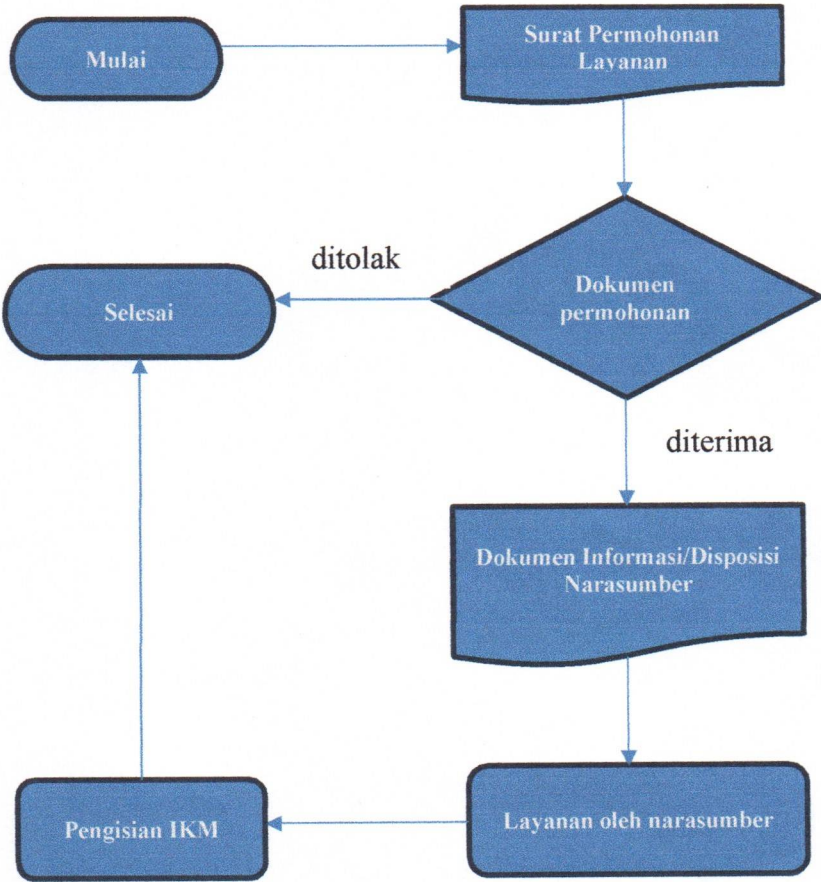
SALINAN Keputusan ini disampaikan kepada Yth:

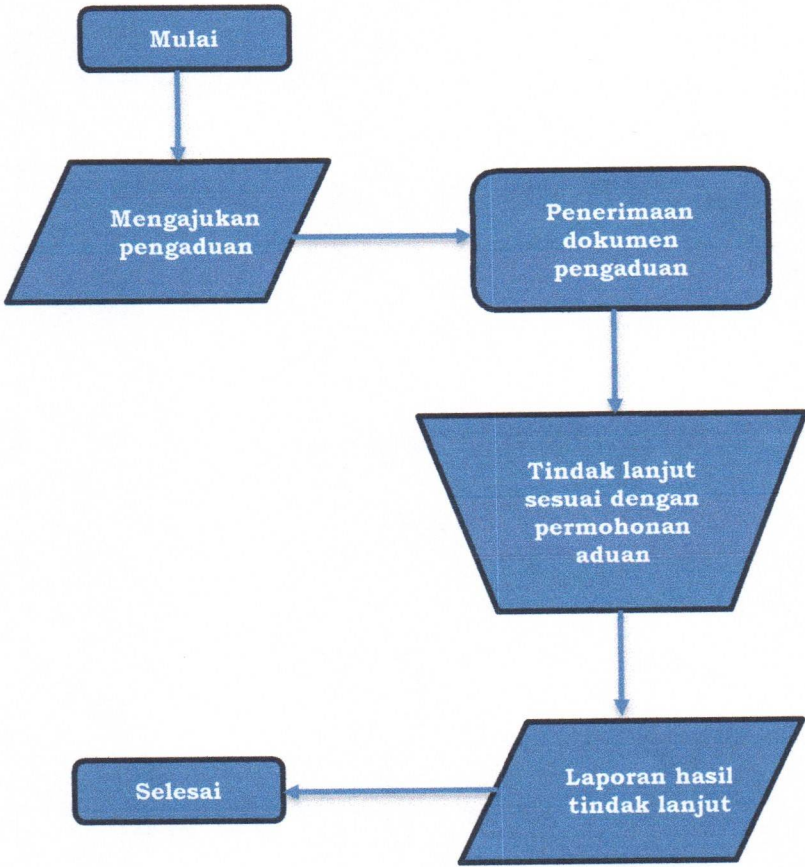
1. Kepala Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian;
2. Inspektur Jenderal Kementerian Pertanian;
3. Kepala Biro Organisasi dan Sumber Daya Manusia Aparatur;
4. Kepala Pusat Perakitan dan Modernisasi Peternakan dan Kesehatan Hewan.



LAMPIRAN 1  
KEPUTUSAN KEPALA LOKA PERAKITAN  
DAN PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR  
NOMOR:  
TENTANG PENETAPAN STANDAR  
PELAYANAN PUBLIK LOKA PERAKITAN DAN  
PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR

STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
LAYANAN JASA PEREKAYASAAN DAN PERAKITAN TEKNOLOGI  
RUMINANSIA BESAR

| NO                                                | KOMPONEN                        | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Penyampaian Pelayanan ( <i>Service Delivery</i> ) |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1                                                 | Persyaratan                     | 1. Dokumen data diri pemohon<br>2. Mengajukan permohonan layanan secara tertulis<br>3. Mengisi kuesioner kepuasan pelanggan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2                                                 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | <div><pre>graph TD;     Mulai([Mulai]) --&gt; SuratPermohonan[Surat Permohonan Layanan];     SuratPermohonan --&gt; DokumenPermohonan{Dokumen permohonan};     DokumenPermohonan -- ditolak --&gt; Selesai([Selesai]);     DokumenPermohonan -- diterima --&gt; DokumenInformasi[Dokumen Informasi/Disposisi Narasumber];     DokumenInformasi --&gt; LayananOlehNarasumber[Layanan oleh narasumber];     LayananOlehNarasumber --&gt; PengisianIKM[Pengisian IKM];     PengisianIKM --&gt; Selesai;</pre></div> <p><b>Keterangan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Pemohon mengajukan surat permohonan layanan perekayasaan dan perakitan teknologi ruminansia besar</li><li>Petugas layanan akan memproses surat pengajuan</li><li>Jika diterima maka akan dilanjutkan dengan pemberian data atau materi oleh narasumber</li><li>Pemohon melakukan pengisian kuesioner kepuasan pelanggan</li></ol> |

| NO | KOMPONEN                                           | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | Jangka Waktu Pelayanan                             | <p>Jangka waktu penyelesaian layanan sesuai dengan tahapan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Petugas layanan menerima dan memeriksa permohonan membutuhkan waktu 1 hari.</li><li>Kepala Loka mendisposisi permohonan dan memberikan disposisi atau penunjukan tim teknis. Proses disposisi berlangsung 1-2 hari kerja.</li><li>Tim teknis melakukan verifikasi administrasi dan kelayakan serta menyusun pelaksanaan layanan. Tahap ini memerlukan 2-4 hari kerja.</li><li>Tim teknis memberikan layanan sesuai data pemohon dengan estimasi waktu 1 hari kerja.</li><li>Diakhir layanan pemohon diminta untuk memberikan penilaian layanan melalui pengisian kuesioner kepuasan layanan dengan estimasi waktu pengisian 30 menit.</li></ol> |
| 4  | Biaya/tarif                                        | Tanpa biaya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5  | Produk Pelayanan                                   | Jasa layanan perekayasaan dan pengembangan paket teknologi ruminansia besar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6  | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi | <div><pre>graph TD;     A[Mulai] --&gt; B[/Mengajukan pengaduan/];     B --&gt; C[Penerimaan dokumen pengaduan];     C --&gt; D[/Tindak lanjut sesuai dengan permohonan aduan/];     D --&gt; E[/Laporan hasil tindak lanjut/];     E --&gt; F[Selesai];</pre></div> <p>1. Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            |



| NO                                                  | KOMPONEN    | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     |             | <p>Kepala Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar di Jl.Pahlawan No. 02 Bebekan Lor Desa Ranuklindungan Kec. Grati Kab. Pasuruan 67184.</p> <p>2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:</p> <p>a. Telepon : 0343 481 131 / 0817-9412-127</p> <p>b. WA : 0817-9412-127</p> <p>c. E-mail : brmp.ruminansiabesar@pertanian.go.id</p> <p>d. Kanal pengaduan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ WBS</li> <li>◆ Kaldu emas</li> <li>◆ LAPOR</li> <li>◆ Website : ruminansiabesar.brmp.pertanian.go.id</li> <li>◆ QR code layanan Dumas</li> </ul> <p>3. Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di kantor BRMP Ruminansia Besar</p> <p>4. Jangka waktu pemrosesan permohonan pengaduan membutuhkan waktu 1 hari kerja</p> <p>5. Koordinasi dengan bagian terkait membutuhkan waktu 1 hari kerja</p> <p>6. Penyelesaian aduan dan laporan tindak lanjut membutuhkan 1-2 hari kerja</p>                                                                              |
| <b>Pengelolaan Pelayanan (<i>Manufacturing</i>)</b> |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1                                                   | Dasar Hukum | <p>1) Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</p> <p>2) Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2012, Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);</p> <p>3) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2016 tentang jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan pajak yang berlaku pada kementerian pertanian</p> <p>4) Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan SOP Administrasi Pemerintah</p> <p>5) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan</p> <p>6) Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian</p> <p>7) Kepmentan No. 649/Kpts/OT.050/M/08/2025 tentang Kelompok Substansi dan Tim Kerja pada Kelompok Jabatan Fungsional Lingkup Unit Pelaksanaan Teknis Kementerian Pertanian.</p> |



| NO | KOMPONEN                                   | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas    | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ruang layanan konsultasi</li> <li>b. Ruang laktasi</li> <li>c. Toilet untuk pria dan wanita</li> <li>d. Minuman dan makanan kecil</li> <li>e. Kotak P3K</li> <li>f. Tempat parkir</li> <li>g. Kursi roda bagi pengguna layanan yang memerlukan</li> <li>h. Masjid</li> <li>i. Area merokok di gazebo luar ruangan.</li> <li>j. Kandang Produksi</li> <li>k. Kebun Produksi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3  | Kompetensi Pelaksana                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas layanan dengan kualifikasi pendidikan D3/S1 serta memiliki kompetensi dalam pengelolaan administrasi perkantoran, komunikasi layanan publik, dan penguasaan aplikasi digital perkantoran.</li> <li>2. Tim Teknis yang bertugas dengan kualifikasi pendidikan D3/S1/S2 sesuai bidang teknis peternakan, teknologi peternakan , dan sosial ekonomi peternakan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4  | Pengawasan Internal                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Monitoring pelaksanaan kegiatan oleh tim SPI</li> <li>2. Supervisi oleh atasan langsung bagian pelayanan</li> <li>3. Pengawasan oleh Kepala Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5  | Jumlah Pelaksana                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas layanan 2 orang</li> <li>2. Petugas teknis minimal 1 orang tenaga ahli dan tenaga teknis</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6  | Jaminan Pelayanan                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Pelaksanaan layanan yang dilakukan sesuai dengan UU Nomor 25 tahun 2009.</li> <li>2. Tahapan pelaksanaan layanan berpedoman pada SOP layanan</li> <li>3. Pelaksanaan waktu pelayanan dan kompetensi disesuaikan dengan ISO 9001: 2015</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7  | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Jaminan Keamanan Pelayanan <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas keamanan (satpam) untuk menjaga ketertiban dan pengawasan</li> <li>2. Mekanisme keamanan: pencatatan tamu, pemeriksaan barang, kontrol akses</li> <li>3. Sarana prasarana: CCTV, pagar pengaman, pos keamanan</li> </ul> </li> <li>b. Jaminan Keselamatan Pelayanan <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Jalur evakuasi jelas dengan tanda dan papan petunjuk ruangan</li> <li>2. Titik kumpul aman dan mudah dijangkau</li> <li>3. Peralatan keselamatan: APAR, kotak P3K</li> <li>4. Tim evakuasi/tanggap darurat yang terlatih</li> </ul> </li> </ul> |



| NO | KOMPONEN                   | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                            | 5. Layanan kesehatan darurat dan petugas P3K                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8  | Evaluasi Kinerja Pelaksana | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Evaluasi dilakukan secara rutin dan berkelanjutan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun</li><li>2. Evaluasi kinerja pelaksana dilakukan setiap tiga bulan</li><li>3. Pelaksana survei kepuasan untuk perbaikan dan peningkatan kinerja pelayanan</li></ol> |



Kepala Loka,

Drr. Dicky Mohammad Dikman, M.Phil  
NIP. 19770429 200604 1 001

LAMPIRAN 2  
 KEPUTUSAN KEPALA LOKA PERAKITAN DAN  
 PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR  
 NOMOR:  
 TENTANG PENETAPAN STANDAR  
 PELAYANAN PUBLIK LOKA PERAKITAN DAN  
 PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR

STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
 LAYANAN JASA PENGUJIAN DAN PENILAIAN KESESUAIAN

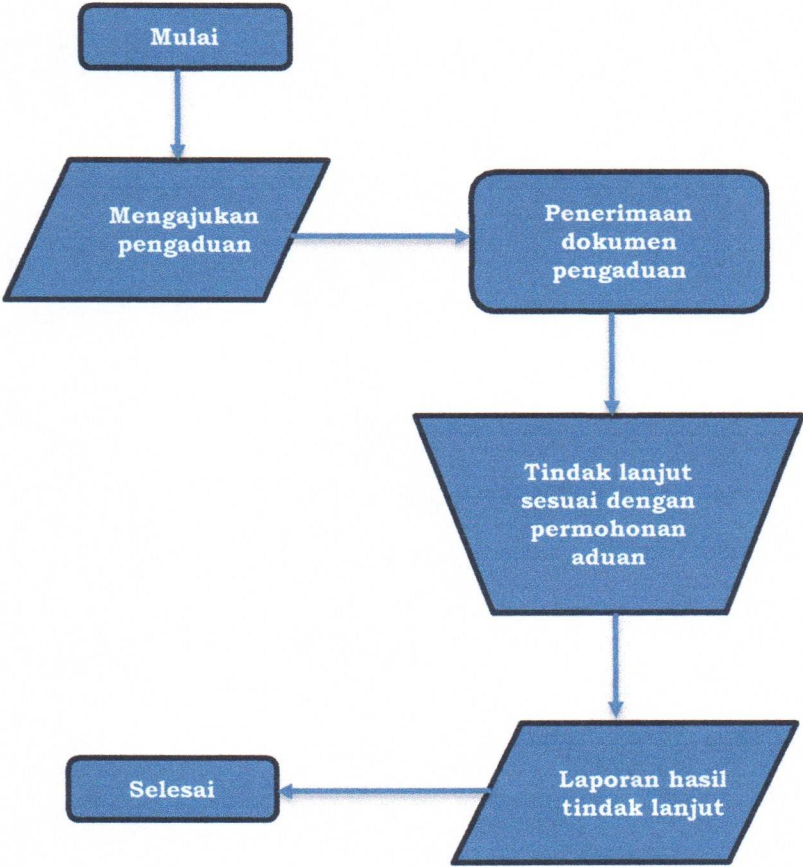
| NO                                                | KOMPONEN                        | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Penyampaian Pelayanan ( <i>Service Delivery</i> ) |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1                                                 | Persyaratan                     | 1. Sampel diterima di Laboratorium Pengujian BRMP Ruminansia Besar<br>2. Mengisi formulir permohonan dan membayar biaya analisis<br>3. Mengisi kuesioner kepuasan pelanggan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2                                                 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | <div> <pre> graph TD     Mulai([Mulai]) --&gt; SampelMasuk[/Sampel Masuk/]     SampelMasuk --&gt; Verifikasi{Verifikasi kelayakan sampel}     Verifikasi -- Diterima --&gt; Formulir[Formulir pengujian sampel]     Formulir --&gt; Pembayaran[Pembayaran jasa Analisa e-billing]     Pembayaran --&gt; Proses[Proses pengujian &amp; analisa]     Proses --&gt; Dokumen[Dokumen Lembar Hasil Uji]     Dokumen --&gt; Pengisian[Pengisian IKM]     Pengisian --&gt; Selesai([Selesai])     Verifikasi -- Ditolak --&gt; Selesai                     </pre> </div> <p><b>Keterangan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohon mengirimkan sampel ke Lab. Uji BRMP RB</li> <li>2. Petugas melakukan verifikasi kelayakan sampel</li> <li>3. Petugas melakukan pengisian form pengujian sampel</li> <li>4. Pemohon melakukan pembayaran biaya pengujian sampel melalui e-billing</li> <li>5. Petugas Lab. Pengujian melakukan pengujian sesuai dengan waktu yang ditentukan</li> <li>6. Petugas layanan memberikan informasi lembar hasil uji</li> <li>7. Pemohon mengisi kuesioner kepuasan pelanggan</li> </ol> |



| NO | KOMPONEN                            | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |        |        |            |   |           |            |            |   |           |            |            |   |               |            |            |   |             |            |            |   |             |            |            |   |                                     |            |            |   |     |            |            |   |              |            |            |   |         |            |            |    |         |            |            |
|----|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|--------|------------|---|-----------|------------|------------|---|-----------|------------|------------|---|---------------|------------|------------|---|-------------|------------|------------|---|-------------|------------|------------|---|-------------------------------------|------------|------------|---|-----|------------|------------|---|--------------|------------|------------|---|---------|------------|------------|----|---------|------------|------------|
| 3  | Jangka Waktu Pelayanan              | <div>1. Pemohon menyerahkan sampel kepada petugas layanan dan dilakukan verifikasi sampel yang membutuhkan waktu 1 hari kerja</div> <div>2. Petugas layanan akan melakukan pengisian form pengujian dan memberikan tagihan e-billing kepada pemohon layanan yang membutuhkan waktu 1 hari kerja</div> <div>3. Proses Analisa sampel akan dikerjakan dengan estimasi waktu pengerjaan 14 hari kerja</div> <div>4. Petugas layanan akan memberikan konfirmasi dokumen lembar hasil uji kepada pemohon layanan dan mengisi kuesioner kepuasan pelanggan yang membutuhkan waktu 1 hari kerja.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |        |        |            |   |           |            |            |   |           |            |            |   |               |            |            |   |             |            |            |   |             |            |            |   |                                     |            |            |   |     |            |            |   |              |            |            |   |         |            |            |    |         |            |            |
| 4  | Biaya/tarif                         | <div>Berdasarkan Surat Penetapan KPA Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar no. 39/KU.030/H.5.4/01/2024 Tentang Perubahan atas Penetapan Tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Buka Pajak Pada Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar TA.2024 disampaikan daftar tarif untuk layanan pengujian Adalah sebagai berikut :</div> <div><div>A. Pengujian Pakan dan Bahan Pakan Ternak</div><table><tr><th>NO</th><th>URAIAN</th><th>SATUAN</th><th>TARIF (RP)</th></tr><tr><td>1</td><td>Kadar Air</td><td>Per sampel</td><td>Rp. 20.000</td></tr><tr><td>2</td><td>Kadar Abu</td><td>Per sampel</td><td>Rp. 25.000</td></tr><tr><td>3</td><td>Protein Kasar</td><td>Per sampel</td><td>Rp. 75.000</td></tr><tr><td>4</td><td>Lemak Kasar</td><td>Per sampel</td><td>Rp. 60.000</td></tr><tr><td>5</td><td>Serat Kasar</td><td>Per sampel</td><td>Rp. 50.000</td></tr><tr><td>6</td><td>Bahan ekstrak tanpa nitrogen (BETN)</td><td>Per Sampel</td><td>Rp. 30.000</td></tr><tr><td>7</td><td>TDN</td><td>Per sampel</td><td>Rp. 30.000</td></tr><tr><td>8</td><td>Gross Energi</td><td>Per sampel</td><td>Rp. 40.000</td></tr><tr><td>9</td><td>Kalsium</td><td>Per sampel</td><td>Rp. 75.000</td></tr><tr><td>10</td><td>Phospor</td><td>Per sampel</td><td>Rp. 75.000</td></tr></table></div> | NO         | URAIAN | SATUAN | TARIF (RP) | 1 | Kadar Air | Per sampel | Rp. 20.000 | 2 | Kadar Abu | Per sampel | Rp. 25.000 | 3 | Protein Kasar | Per sampel | Rp. 75.000 | 4 | Lemak Kasar | Per sampel | Rp. 60.000 | 5 | Serat Kasar | Per sampel | Rp. 50.000 | 6 | Bahan ekstrak tanpa nitrogen (BETN) | Per Sampel | Rp. 30.000 | 7 | TDN | Per sampel | Rp. 30.000 | 8 | Gross Energi | Per sampel | Rp. 40.000 | 9 | Kalsium | Per sampel | Rp. 75.000 | 10 | Phospor | Per sampel | Rp. 75.000 |
| NO | URAIAN                              | SATUAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | TARIF (RP) |        |        |            |   |           |            |            |   |           |            |            |   |               |            |            |   |             |            |            |   |             |            |            |   |                                     |            |            |   |     |            |            |   |              |            |            |   |         |            |            |    |         |            |            |
| 1  | Kadar Air                           | Per sampel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rp. 20.000 |        |        |            |   |           |            |            |   |           |            |            |   |               |            |            |   |             |            |            |   |             |            |            |   |                                     |            |            |   |     |            |            |   |              |            |            |   |         |            |            |    |         |            |            |
| 2  | Kadar Abu                           | Per sampel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rp. 25.000 |        |        |            |   |           |            |            |   |           |            |            |   |               |            |            |   |             |            |            |   |             |            |            |   |                                     |            |            |   |     |            |            |   |              |            |            |   |         |            |            |    |         |            |            |
| 3  | Protein Kasar                       | Per sampel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rp. 75.000 |        |        |            |   |           |            |            |   |           |            |            |   |               |            |            |   |             |            |            |   |             |            |            |   |                                     |            |            |   |     |            |            |   |              |            |            |   |         |            |            |    |         |            |            |
| 4  | Lemak Kasar                         | Per sampel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rp. 60.000 |        |        |            |   |           |            |            |   |           |            |            |   |               |            |            |   |             |            |            |   |             |            |            |   |                                     |            |            |   |     |            |            |   |              |            |            |   |         |            |            |    |         |            |            |
| 5  | Serat Kasar                         | Per sampel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rp. 50.000 |        |        |            |   |           |            |            |   |           |            |            |   |               |            |            |   |             |            |            |   |             |            |            |   |                                     |            |            |   |     |            |            |   |              |            |            |   |         |            |            |    |         |            |            |
| 6  | Bahan ekstrak tanpa nitrogen (BETN) | Per Sampel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rp. 30.000 |        |        |            |   |           |            |            |   |           |            |            |   |               |            |            |   |             |            |            |   |             |            |            |   |                                     |            |            |   |     |            |            |   |              |            |            |   |         |            |            |    |         |            |            |
| 7  | TDN                                 | Per sampel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rp. 30.000 |        |        |            |   |           |            |            |   |           |            |            |   |               |            |            |   |             |            |            |   |             |            |            |   |                                     |            |            |   |     |            |            |   |              |            |            |   |         |            |            |    |         |            |            |
| 8  | Gross Energi                        | Per sampel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rp. 40.000 |        |        |            |   |           |            |            |   |           |            |            |   |               |            |            |   |             |            |            |   |             |            |            |   |                                     |            |            |   |     |            |            |   |              |            |            |   |         |            |            |    |         |            |            |
| 9  | Kalsium                             | Per sampel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rp. 75.000 |        |        |            |   |           |            |            |   |           |            |            |   |               |            |            |   |             |            |            |   |             |            |            |   |                                     |            |            |   |     |            |            |   |              |            |            |   |         |            |            |    |         |            |            |
| 10 | Phospor                             | Per sampel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rp. 75.000 |        |        |            |   |           |            |            |   |           |            |            |   |               |            |            |   |             |            |            |   |             |            |            |   |                                     |            |            |   |     |            |            |   |              |            |            |   |         |            |            |    |         |            |            |

| NO | KOMPONEN | URAIAN                                                      |                                                           |               |                   |
|----|----------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------|-------------------|
|    |          | 11                                                          | NDF / ADF                                                 | Per sampel    | Rp. 60.000        |
|    |          | <b>B. Pengujian Semen segar, semen cair, dan semen beku</b> |                                                           |               |                   |
|    |          | <b>NO</b>                                                   | <b>URAIAN</b>                                             | <b>SATUAN</b> | <b>TARIF (RP)</b> |
|    |          | 1                                                           | pH (Derajat keasaman )                                    | Per sampel    | Rp. 20.000        |
|    |          | 2                                                           | Motilitas semen (Pergerakan progresif sel spermatozoa)    | Per sampel    | Rp. 40.000        |
|    |          | 3                                                           | Livabilitas sel sperma (Persentase sel sperma yang hidup) | Per sampel    | Rp. 40.000        |
|    |          | 4                                                           | Abnormalitas sel sperma                                   | Per sampel    | Rp. 40.000        |
|    |          | <b>C. ELISA</b>                                             |                                                           |               |                   |
|    |          | <b>NO</b>                                                   | <b>URAIAN</b>                                             | <b>SATUAN</b> | <b>TARIF (RP)</b> |
|    |          | 1                                                           | Enzim linked Immunoserban Assay                           | Per sampel    | Rp. 225.000       |
|    |          | <b>D. Genetika Molekuler</b>                                |                                                           |               |                   |
|    |          | <b>NO</b>                                                   | <b>URAIAN</b>                                             | <b>SATUAN</b> | <b>TARIF (RP)</b> |
|    |          | 1                                                           | Isolasi DNA                                               | Per sampel    | Rp. 275.000       |
|    |          | 2                                                           | Isolasi DNA-PCR                                           | Per sampel    | Rp. 500.000       |
|    |          | 3                                                           | RFLP                                                      | Per sampel    | Rp. 800.000       |
|    |          | <b>E. Kesehatan Hewan</b>                                   |                                                           |               |                   |
|    |          | <b>NO</b>                                                   | <b>URAIAN</b>                                             | <b>SATUAN</b> | <b>TARIF (RP)</b> |
|    |          | 1                                                           | Identifikasi parasite dengan metode pewarnaan             | Per sampel    | Rp. 5000          |
|    |          | 2                                                           | Identifikasi cacing metode sedimentasi protein kasar      | Per sampel    | Rp. 3000          |



| NO | KOMPONEN                                           | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                  |            |          |
|----|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|----------|
|    |                                                    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Identifikasi cacing metode apung | Per sampel | Rp. 3000 |
|    |                                                    | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ulas darah                       | Per sampel | Rp. 5000 |
|    |                                                    | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Uji Rose Bengal tes (RBT)        | Per sampel | Rp. 5000 |
| 5  | Produk Pelayanan                                   | Dokumen Lembar Hasil Uji (LHP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |            |          |
| 6  | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi | <div><pre>graph TD;     A[Mulai] --&gt; B[/Mengajukan pengaduan/];     B --&gt; C[Penerimaan dokumen pengaduan];     C --&gt; D[/Tindak lanjut sesuai dengan permohonan aduan/];     D --&gt; E[/Laporan hasil tindak lanjut/];     E --&gt; F[Selesai];</pre></div> <div><p>1. Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :<br/>Kepala Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar di Jl.Pahlawan No. 02 Bebekan Lor Desa Ranuklindungan Kec. Grati Kab. Pasuruan 67184.</p><p>2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:</p><p>e. Telepon : 0343 481 131 / 0817-9412-127</p><p>f. WA : 0817-9412-127</p><p>g. E-mail : <a href="mailto:brmp.ruminansiabesar@pertanian.go.id">brmp.ruminansiabesar@pertanian.go.id</a></p><p>h. Kanal pengaduan :</p><ul style="list-style-type: none"><li>♦ WBS</li><li>♦ Kaldu emas</li><li>♦ LAPOR</li><li>♦ Website : <a href="http://ruminansiabesar.brmp.pertanian.go.id">ruminansiabesar.brmp.pertanian.go.id</a></li><li>♦ QR code layanan Dumas</li></ul></div> |                                  |            |          |



| NO                                                  | KOMPONEN                                | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     |                                         | <div><div>3. Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di kantor BRMP Ruminansia Besar</div><div>4. Jangka waktu pemrosesan permohonan pengaduan membutuhkan waktu 1 hari kerja</div><div>5. Koordinasi dengan bagian terkait membutuhkan waktu 1 hari kerja</div><div>6. Penyelesaian aduan dan laporan tindak lanjut membutuhkan 1-2 hari kerja</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Pengelolaan Pelayanan (<i>Manufacturing</i>)</b> |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1                                                   | Dasar Hukum                             | <div><div>1) Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</div><div>2) Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2012, Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);</div><div>3) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2016 tentang jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan pajak yang berlaku pada kementerian pertanian</div><div>4) Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan SOP Administrasi Pemerintah</div><div>5) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan</div><div>6) Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian</div><div>7) Kepmentan No. 649/Kpts/OT.050/M/08/2025 tentang Kelompok Substansi dan Tim Kerja pada Kelompok Jabatan Fungsional Lingkup Unit Pelaksanan Teknis Kementerian Pertanian.</div><div>8) Surat Penetapan KPA Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar no. 39/KU.030/H.5.4/01/2024 Tentang Perubahan atas Penetapan Tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Buka Pajak Pada Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar TA.2024</div></div> |
| 2                                                   | Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas | <div><div>a. Ruang layanan konsultasi</div><div>b. Ruang laktasi</div><div>c. Toilet untuk pria dan wanita</div><div>d. Minuman dan makanan kecil</div><div>e. Kotak P3K</div><div>f. Tempat parkir</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



| NO | KOMPONEN                                   | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                            | g. Kursi roda bagi pengguna layanan yang memerlukan<br>h. Masjid<br>i. Area merokok di gazebo luar ruangan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3  | Kompetensi Pelaksana                       | 1. Petugas layanan dengan kualifikasi pendidikan D3/S1 serta memiliki kompetensi dalam pengelolaan administrasi perkantoran, komunikasi layanan publik, dan penguasaan aplikasi digital perkantoran.<br>2. Tim Teknis yang bertugas dengan kualifikasi pendidikan D3/S1/S2 sesuai bidang teknis Analisa laboratorium dan manajemen ISO 17025.                                                                                                                                                                                                                    |
| 4  | Pengawasan Internal                        | 1. Monitoring pelaksanaan kegiatan oleh tim SPI<br>2. Supervisi oleh auditor ISO 17025<br>3. Pengawasan oleh Kepala Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5  | Jumlah Pelaksana                           | 1. Petugas layanan administrasi dan penerima sampel berjumlah 2 orang<br>2. Petugas teknis untuk preparasi sampel 1 orang, untuk analisa sampel uji 1 orang tenaga teknis<br>3. Petugas untuk Analisa data hasil Analisa dan dokumen hasil uji berjumlah 1 orang                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6  | Jaminan Pelayanan                          | 1. Pelaksanaan layanan yang dilakukan sesuai dengan UU Nomor 25 tahun 2009.<br>2. Tahapan pelaksanaan layanan berpedoman pada SOP layanan<br>3. Pelaksanaan waktu pelayanan dan kompetensi disesuaikan dengan ISO 17025: 2017<br>4. Penentuan tarif Analisa sesuai dengan peraturan yang berlaku yaitu Surat Penetapan KPA Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar no. 39/KU.030/H.5.4/01/2024 Tentang Perubahan atas Penetapan Tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Buka Pajak Pada Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar TA.2024 |
| 7  | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | a. Jaminan Keamanan Pelayanan <ol style="list-style-type: none"> <li>Petugas keamanan (satpam) untuk menjaga ketertiban dan pengawasan</li> <li>Mekanisme keamanan: pencatatan tamu, pemeriksaan barang, kontrol akses</li> <li>Sarana prasarana: CCTV, pagar pengaman, pos keamanan</li> </ol> b. Jaminan Keselamatan Pelayanan <ol style="list-style-type: none"> <li>Jalur evakuasi jelas dengan tanda dan papan petunjuk ruangan</li> </ol>                                                                                                                  |

| NO | KOMPONEN                   | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                            | <ul style="list-style-type: none"><li>2. Titik kumpul aman dan mudah dijangkau</li><li>3. Peralatan keselamatan: APAR, kotak P3K</li><li>4. Tim evakuasi/tanggap darurat yang terlatih</li><li>5. Layanan kesehatan darurat dan petugas P3K</li></ul>                                                    |
| 8  | Evaluasi Kinerja Pelaksana | <ul style="list-style-type: none"><li>1. Evaluasi dilakukan secara rutin dan berkelanjutan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun</li><li>2. Evaluasi kinerja pelaksana dilakukan setiap tiga bulan</li><li>3. Pelaksana survei kepuasan untuk perbaikan dan peningkatan kinerja pelayanan</li></ul> |



Kepala Loka,

Drh. Dicky Mohammad Dikman, M.Phil  
NIP 19770429 200604 1 001



LAMPIRAN 3  
KEPUTUSAN KEPALA LOKA PERAKITAN DAN  
PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR  
NOMOR:  
TENTANG PENETAPAN STANDAR  
PELAYANAN PUBLIK LOKA PERAKITAN DAN  
PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR

STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
LAYANAN BIBIT SUMBER RUMINANSIA BESAR

| NO                                                | KOMPONEN                        | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Penyampaian Pelayanan ( <i>Service Delivery</i> ) |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1                                                 | Persyaratan                     | 1. Surat Permohonan<br>2. Mengikuti prosedur dan ketentuan yang ditetapkan<br>3. Mengisi kuesioner kepuasan pelanggan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2                                                 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | <div><pre>graph TD;     Mulai([Mulai]) --&gt; SuratPermohonan[/Surat Permohonan Pembelian Bibit sumber/];     SuratPermohonan --&gt; Konfirmasi{Konfirmasi :<br/>- Spesifikasi<br/>- Ketersediaan<br/>- Harga};     Konfirmasi -- Diterima --&gt; Ebilling[e-billing untuk pembayaran];     Ebilling --&gt; Kontrak[Kontrak Kerjasama PPHP];     Kontrak --&gt; SuratPengeluaran[Surat Pengeluaran Ternak];     SuratPengeluaran --&gt; PengisianIKM[Pengisian IKM];     PengisianIKM --&gt; Selesai([Selesai]);     Konfirmasi -- Ditolak --&gt; Selesai;</pre></div> <p><b>Keterangan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pemohonan mengajukan surat permohonan pembelian bibit sumber</li><li>2. Petugas layanan memproses surat permintaan sesuai dengan ketersediaan</li><li>3. Pemohon melakukan pembayaran e-billing</li><li>4. Petugas layanan menyiapkan dokumen kontrak Kerjasama PPHP</li><li>5. Petugas layanan menyiapkan dokumen surat pengeluaran ternak</li><li>6. Pemohon mengisi kuesioner kepuasan layanan</li></ol> |

| NO | KOMPONEN                            | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
|----|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|--------|-----------------------|----|--------------------------|--|--|----|------------------------------------|--|--|--|-----------------------|------|----------------|--|-----------------------|------|----------------|--|-----------------------|------|---------------|--|-------------------|------|----------------|--|-------------------|------|---------------|--|-------------------|------|---------------|--|---------------------|------|---------------|--|---------------------|------|--------------|--|---------------------|------|---------------|----|-------------------------------------|--|--|--|-----------------------|------|----------------|--|-----------------------|------|----------------|--|-----------------------|------|----------------|--|-------------------|------|----------------|
| 3  | Jangka Waktu Pelayanan              | <div>1. Pemohon mengajukan surat permohonan layanan bibit sumber dan produk perakitan BRMP RB dengan membutuhkan waktu 1 hari kerja</div> <div>2. Petugas layanan akan verifikasi dokumen pengajuan dengan membutuhkan waktu 1 hari kerja</div> <div>3. Petugas layanan memberikan konfirmasi kepada pemohon terkait surat permohonan yang diajukan dengan membutuhkan waktu 60 menit</div> <div>4. Petugas layanan memberikan e-biling untuk dibayarkan oleh pemohon dengan membutuhkan waktu 1-2 hari kerja</div> <div>5. Petugas layanan menyiapkan dokumen kerjasma PPHP sesuai dengan peraturan yang berlaku dengan membutuhkan waktu 1 hari kerja</div> <div>6. Petugas layanan memberikan surat pengeluaran produk kepada pemohon dan melakukan pengisian kuesioner kepuasan pelanggan dengan membutuhkan waktu 60 menit.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
| 4  | Biaya/tarif                         | <div>Berdasarkan surat Penetapan Kuasa Pengguna Anggaran Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar No: 505/KU.030/H.5.4/03/2025 Tentang Penetapan Harga Produk Perolehan dari Hasil Pertanian pada Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar Tahun Anggaran 2025 disampaikan daftar harga produk perakitan ruminansia besar adalah sebagai berikut :</div> <table><tr><th></th><th>Jenis Produk</th><th>Satuan</th><th>Harga Produk (Rupiah)</th></tr><tr><td>A.</td><td colspan="3">Bibit ternak Sapi Potong</td></tr><tr><td>1.</td><td>Bibit Ternak Sapi Potong (7 Bulan)</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>- Sapi pogasi grade A</td><td>ekor</td><td>Rp. 11.500.000</td></tr><tr><td></td><td>- Sapi pogasi grade B</td><td>ekor</td><td>Rp. 10.500.000</td></tr><tr><td></td><td>- Sapi pogasi grade C</td><td>ekor</td><td>Rp. 9.450.000</td></tr><tr><td></td><td>- Sapi PO Grade A</td><td>ekor</td><td>Rp. 10.725.000</td></tr><tr><td></td><td>- Sapi PO Grade B</td><td>ekor</td><td>Rp. 9.750.000</td></tr><tr><td></td><td>- Sapi PO Grade C</td><td>ekor</td><td>Rp. 8.775.000</td></tr><tr><td></td><td>- Sapi Bali Grade A</td><td>ekor</td><td>Rp. 6.050.000</td></tr><tr><td></td><td>- Sapi Bali Grade B</td><td>ekor</td><td>Rp 5.500.000</td></tr><tr><td></td><td>- Sapi Bali Grade C</td><td>ekor</td><td>Rp. 4.950.000</td></tr><tr><td>2.</td><td>Bibit Ternak Sapi Potong (12 Bulan)</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>- Sapi pogasi grade A</td><td>ekor</td><td>Rp. 13.420.000</td></tr><tr><td></td><td>- Sapi pogasi grade B</td><td>ekor</td><td>Rp. 12.200.000</td></tr><tr><td></td><td>- Sapi pogasi grade C</td><td>Ekor</td><td>Rp. 10.980.000</td></tr><tr><td></td><td>- Sapi PO Grade A</td><td>Ekor</td><td>Rp. 12.650.000</td></tr></table> |                       | Jenis Produk | Satuan | Harga Produk (Rupiah) | A. | Bibit ternak Sapi Potong |  |  | 1. | Bibit Ternak Sapi Potong (7 Bulan) |  |  |  | - Sapi pogasi grade A | ekor | Rp. 11.500.000 |  | - Sapi pogasi grade B | ekor | Rp. 10.500.000 |  | - Sapi pogasi grade C | ekor | Rp. 9.450.000 |  | - Sapi PO Grade A | ekor | Rp. 10.725.000 |  | - Sapi PO Grade B | ekor | Rp. 9.750.000 |  | - Sapi PO Grade C | ekor | Rp. 8.775.000 |  | - Sapi Bali Grade A | ekor | Rp. 6.050.000 |  | - Sapi Bali Grade B | ekor | Rp 5.500.000 |  | - Sapi Bali Grade C | ekor | Rp. 4.950.000 | 2. | Bibit Ternak Sapi Potong (12 Bulan) |  |  |  | - Sapi pogasi grade A | ekor | Rp. 13.420.000 |  | - Sapi pogasi grade B | ekor | Rp. 12.200.000 |  | - Sapi pogasi grade C | Ekor | Rp. 10.980.000 |  | - Sapi PO Grade A | Ekor | Rp. 12.650.000 |
|    | Jenis Produk                        | Satuan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Harga Produk (Rupiah) |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
| A. | Bibit ternak Sapi Potong            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
| 1. | Bibit Ternak Sapi Potong (7 Bulan)  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
|    | - Sapi pogasi grade A               | ekor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp. 11.500.000        |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
|    | - Sapi pogasi grade B               | ekor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp. 10.500.000        |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
|    | - Sapi pogasi grade C               | ekor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp. 9.450.000         |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
|    | - Sapi PO Grade A                   | ekor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp. 10.725.000        |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
|    | - Sapi PO Grade B                   | ekor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp. 9.750.000         |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
|    | - Sapi PO Grade C                   | ekor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp. 8.775.000         |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
|    | - Sapi Bali Grade A                 | ekor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp. 6.050.000         |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
|    | - Sapi Bali Grade B                 | ekor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp 5.500.000          |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
|    | - Sapi Bali Grade C                 | ekor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp. 4.950.000         |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
| 2. | Bibit Ternak Sapi Potong (12 Bulan) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
|    | - Sapi pogasi grade A               | ekor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp. 13.420.000        |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
|    | - Sapi pogasi grade B               | ekor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp. 12.200.000        |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
|    | - Sapi pogasi grade C               | Ekor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp. 10.980.000        |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |
|    | - Sapi PO Grade A                   | Ekor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp. 12.650.000        |              |        |                       |    |                          |  |  |    |                                    |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |               |  |                   |      |                |  |                   |      |               |  |                   |      |               |  |                     |      |               |  |                     |      |              |  |                     |      |               |    |                                     |  |  |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                       |      |                |  |                   |      |                |



| NO | KOMPONEN         | URAIAN                                 |      |                |
|----|------------------|----------------------------------------|------|----------------|
|    |                  | - Sapi PO Grade B                      | Ekor | Rp. 11.500.000 |
|    |                  | - Sapi PO Grade C                      | Ekor | Rp. 10.350.000 |
|    |                  | - Sapi Bali Grade A                    | Ekor | Rp. 7.200.000  |
|    |                  | - Sapi Bali Grade B                    | Ekor | Rp. 7.920.000  |
|    |                  | - Sapi Bali Grade C                    | Ekor | Rp. 6.480.000  |
|    |                  | 3. Bibit Ternak Sapi Potong (18 Bulan) |      |                |
|    |                  | - Sapi pogasi grade A                  | Ekor | RP. 16.720.000 |
|    |                  | - Sapi pogasi grade B                  | Ekor | Rp. 15.200.000 |
|    |                  | - Sapi pogasi grade C                  | Ekor | Rp. 13.680.000 |
|    |                  | - Sapi PO Grade A                      | Ekor | Rp. 15.950.000 |
|    |                  | - Sapi PO Grade B                      | Ekor | Rp. 14.500.000 |
|    |                  | - Sapi PO Grade C                      | ekor | Rp. 13.050.000 |
|    |                  | - Sapi Bali Grade A                    | Ekor | Rp. 11.220.000 |
|    |                  | - Sapi Bali Grade B                    | Ekor | Rp. 10.200.000 |
|    |                  | - Sapi Bali Grade C                    | Ekor | Rp. 9.180.000  |
|    |                  | 4. Bibit Ternak Sapi Potong (24 Bulan) |      |                |
|    |                  | - Sapi pogasi grade A                  | Ekor | Rp. 20.680.000 |
|    |                  | - Sapi pogasi grade B                  | Ekor | Rp.18.800.000  |
|    |                  | - Sapi pogasi grade C                  | Ekor | Rp.16.920.000  |
|    |                  | - Sapi PO Grade A                      | Ekor | Rp. 19.910.000 |
|    |                  | - Sapi PO Grade B                      | Ekor | Rp.18.100.000  |
|    |                  | - Sapi PO Grade C                      | Ekor | Rp. 16.290.000 |
|    |                  | - Sapi Bali Grade A                    | Ekor | Rp. 15.180.000 |
|    |                  | - Sapi Bali Grade B                    | Ekor | Rp.13.800.000  |
|    |                  | - Sapi Bali Grade C                    | Ekor | Rp. 12,420.000 |
|    |                  | 5. Bibit Ternak Sapi Potong (36 Bulan) |      |                |
|    |                  | - Sapi pogasi grade A                  | Ekor | Rp. 32.175.000 |
|    |                  | - Sapi pogasi grade B                  | Ekor | Rp. 32.175.000 |
|    |                  | - Sapi pogasi grade C                  | Ekor | Rp. 29.250.000 |
|    |                  | - Sapi PO Grade A                      | Ekor | Rp. 26.325.000 |
|    |                  | - Sapi PO Grade B                      | Ekor | Rp. 31.377.500 |
|    |                  | - Sapi PO Grade C                      | ekor | Rp. 28.525.000 |
|    |                  | - Sapi Bali Grade A                    | Ekor | Rp. 25.672.500 |
|    |                  | - Sapi Bali Grade B                    | Ekor | Rp. 26.675.000 |
|    |                  | - Sapi Bali Grade C                    | ekor | Rp. 24.250.000 |
| 5  | Produk Pelayanan | Bibit sumber                           |      |                |

| NO | KOMPONEN                                           | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi | <div data-bbox="574 160 1388 1047"><pre>graph TD; A[Mulai] --&gt; B[/Mengajukan pengaduan/]; B --&gt; C[Penerimaan dokumen pengaduan]; C --&gt; D[/Tindak lanjut sesuai dengan permohonan aduan/]; D --&gt; E[/Laporan hasil tindak lanjut/]; E --&gt; F[Selesai];</pre></div> <div data-bbox="542 1108 1436 2340"><ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :<br/>Kepala Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar di Jl.Pahlawan No. 02 Bebekan Lor Desa Ranuklindungan Kec. Grati Kab. Pasuruan 67184.</li><li>2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:<ol style="list-style-type: none"><li>i. Telepon : 0343 481 131 / 0817-9412-127</li><li>j. WA : 0817-9412-127</li><li>k. E-mail : <a href="mailto:brmp.ruminansiabesar@pertanian.go.id">brmp.ruminansiabesar@pertanian.go.id</a></li><li>l. Kanal pengaduan :<ul style="list-style-type: none"><li>♦ WBS</li><li>♦ Kaldu emas</li><li>♦ LAPOR</li><li>♦ Website : <a href="http://ruminansiabesar.brmp.pertanian.go.id">ruminansiabesar.brmp.pertanian.go.id</a></li><li>♦ QR code layanan Dumas</li></ul></li></ol></li><li>3. Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di kantor BRMP Ruminansia Besar</li><li>4. Jangka waktu pemrosesan permohonan pengaduan membutuhkan waktu 1 hari kerja</li><li>5. Koordinasi dengan bagian terkait membutuhkan waktu 1 hari kerja</li><li>6. Penyelesaian aduan dan laporan tindak lanjut membutuhkan 1-2 hari kerja</li></ol></div> |



| NO                                                  | KOMPONEN                      | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Pengelolaan Pelayanan (<i>Manufacturing</i>)</b> |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1                                                   | Dasar Hukum                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li> <li>2) Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2012, Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);</li> <li>3) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2016 tentang jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan pajak yang berlaku pada kementerian pertanian</li> <li>4) Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan SOP Administrasi Pemerintah</li> <li>5) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan</li> <li>6) Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian</li> <li>7) Kepmentan No. 649/Kpts/OT.050/M/08/2025 tentang Kelompok Substansi dan Tim Kerja pada Kelompok Jabatan Fungsional Lingkup Unit Pelaksanan Teknis Kementerian Pertanian.</li> <li>8) Penetapan Kuasa Pengguna Anggaran Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar Nomor: 39/KU.030/H.5.4/01/2024 Tentang Perubahan Atas Penetapan Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak pada Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar Tahun Anggaran 2024</li> <li>9) Penetapan Kuasa Pengguna Anggaran Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar No: 1601/KU.030/H.5.4/09/2024 Tentang Penetapan Harga Produk Perolehan dari Hasil Pertanian pada Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar Tahun Anggaran 2024</li> <li>10) Penetapan Kuasa Pengguna Anggaran Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar No: 505/KU.030/H.5.4/03/2025 Tentang Penetapan Harga Produk Perolehan dari Hasil Pertanian pada Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar Tahun Anggaran 2025</li> </ol> |
| 2                                                   | Sarana dan Prasarana dan/atau | <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Ruang layanan konsultasi</li> <li>b. Ruang laktasi</li> <li>c. Toilet untuk pria dan wanita</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



| NO | KOMPONEN                                   | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Fasilitas                                  | d. Minuman dan makanan kecil<br>e. Kotak P3K<br>f. Tempat parkir<br>g. Kursi roda bagi pengguna layanan yang memerlukan<br>h. Masjid<br>i. Area merokok di gazebo luar ruangan.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3  | Kompetensi Pelaksana                       | 1. Petugas layanan dengan kualifikasi pendidikan D3/S1 serta memiliki kompetensi dalam pengelolaan administrasi perkantoran, komunikasi layanan publik, dan penguasaan aplikasi digital perkantoran.<br>2. Tim Teknis yang bertugas dengan kualifikasi pendidikan D3/S1/S2 sesuai bidang teknis peternakan, teknologi peternakan, dan sosial ekonomi peternakan.                                                                                                  |
| 4  | Pengawasan Internal                        | 1. Monitoring pelaksanaan kegiatan oleh tim SPI<br>2. Supervisi oleh atasan langsung bagian pelayanan<br>3. Pengawasan oleh Kepala Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5  | Jumlah Pelaksana                           | 1. Petugas layanan 2 orang<br>2. Petugas teknis minimal 1 orang tenaga ahli dan tenaga teknis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6  | Jaminan Pelayanan                          | 1. Pelaksanaan layanan yang dilakukan sesuai dengan UU Nomor 25 tahun 2009.<br>2. Tahapan pelaksanaan layanan berpedoman pada SOP layanan<br>3. Harga produk sesuai dengan peraturan yang berlaku yaitu Penetapan Kuasa Pengguna Anggaran Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar No: 505/KU.030/H.5.4/03/2025 Tentang Penetapan Harga Produk Perolehan dari Hasil Pertanian pada Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar Tahun Anggaran 2025 |
| 7  | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | a. Jaminan Keamanan Pelayanan <ol style="list-style-type: none"> <li>Petugas keamanan (satpam) untuk menjaga ketertiban dan pengawasan</li> <li>Mekanisme keamanan: pencatatan tamu, pemeriksaan barang, kontrol akses</li> <li>Sarana prasarana: CCTV, pagar pengaman, pos keamanan</li> </ol> b. Jaminan Keselamatan Pelayanan <ol style="list-style-type: none"> <li>Jalur evakuasi jelas dengan tanda dan papan petunjuk ruangan</li> </ol>                   |



| NO | KOMPONEN                   | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                            | 2. Titik kumpul aman dan mudah dijangkau<br>3. Peralatan keselamatan: APAR, kotak P3K<br>4. Tim evakuasi/tanggap darurat yang terlatih<br><br>Layanan kesehatan darurat dan petugas P3K                                                        |
| 8  | Evaluasi Kinerja Pelaksana | 1. Evaluasi dilakukan secara rutin dan berkelanjutan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun<br>2. Evaluasi kinerja pelaksana dilakukan setiap tiga bulan<br>3. Pelaksana survei kepuasan untuk perbaikan dan peningkatan kinerja pelayanan |



Kepala Loka,

Drh. Dicky Mohammad Dikman, M.Phil  
NIP 19770429 200604 1 001

LAMPIRAN 4  
KEPUTUSAN KEPALA LOKA PERAKITAN DAN  
PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR  
NOMOR:  
TENTANG PENETAPAN STANDAR  
PELAYANAN PUBLIK LOKA PERAKITAN DAN  
PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR

STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
LAYANAN JASA PENDAYAGUNAAN HASIL PERAKITAN DAN PENGUJIAN  
RUMINANSIA BESAR (KERJASAMA, INFORMASI DAN DOKUMENTASI,  
PERPUSTAKAAN, NARASUMBER)

| NO                                                | KOMPONEN                        | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Penyampaian Pelayanan ( <i>Service Delivery</i> ) |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1                                                 | Persyaratan                     | 1. Surat Permohonan dan Proposal Kegiatan<br>2. Kartu identitas pemohon<br>3. Mengisi kuesioner kepuasan pelanggan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2                                                 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | <div>1. Layanan kerjasama</div> <div><pre>graph TD;     Mulai([Mulai]) --&gt; Surat[Surat/proposal permohonan];     Surat --&gt; Dokumen{Dokumen Permohonan};     Dokumen -- Diterima --&gt; Penyusunan[Penyusunan naskah kerjasama];     Penyusunan --&gt; Pelaksanaan[/Pelaksanaan kerjasama/];     Pelaksanaan --&gt; Laporan[Laporan Monev Kerjasama];     Laporan --&gt; Pengisian[Pengisian IKM];     Pengisian --&gt; Selesai([Selesai]);     Dokumen -- Ditolak --&gt; Selesai;</pre></div> <div>Keterangan :</div> <div>1. Pemohon mengajukan permohonan layanan kerjasama yang ditujukan kepada Ka. BRMP Ruminansia Besar</div> <div>2. Petugas layanan akan melakukan verifikasi dokumen permohonan</div> <div>3. Petugas layanan menyusun dokumen naskah kerjasama</div> <div>4. Petugas layanan melakukan monev secara berkala</div> <div>5. Pemohon melakukan pengisian kuesioner kepuasan pelanggan</div> |



| NO | KOMPONEN | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          | <p>2. Layanan Informasi dan Dokumentasi</p> <pre>graph TD;     Mulai([Mulai]) --&gt; Surat[Surat/proposal permohonan];     Surat --&gt; Dokumen{Dokumen Permohonan};     Dokumen -- Diterima --&gt; Disposisi[Disposisi narasumber];     Disposisi --&gt; Pelaksanaan[Pelaksanaan layanan];     Pelaksanaan --&gt; Pengisian[Pengisian IKM];     Pengisian --&gt; Selesai([Selesai]);     Dokumen -- Ditolak --&gt; Selesai;</pre> <p><b>Keterangan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pemohon mengajukan permohonan layanan informasi dan dokumentasi</li><li>2. Petugas layanan akan melakukan verifikasi dokumen permohonan</li><li>3. Petugas layanan akan menyampaikan disposisi Ka. BRMP RB terkait petugas layanan informasi dan dokumentasi</li><li>4. Petugas memberikan informasi dan dokumentasi sesuai yang dibutuhkan pemohon</li><li>5. Pemohon melakukan pengisian kuesioner kepuasan pelanggan</li></ol> <p>3. Layanan Perpustakaan</p> <pre>graph TD;     Mulai([Mulai]) --&gt; PengisianBT[Pengisian Buku Tamu];     PengisianBT --&gt; Pencarian[Pencarian koleksi buku];     Pencarian --&gt; Peminjaman[Peminjaman koleksi pustaka];     Peminjaman --&gt; PengisianIKM[Pengisian IKM];     PengisianIKM --&gt; Selesai([Selesai]);</pre> |

| NO | KOMPONEN               | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                        | <p><b>Keterangan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pemohon mengisi buku tamu secara digital di ruang perpustakaan</li><li>2. Pengunjung melakukan pencarian koleksi pustaka</li><li>3. Pustakawan melakukan proses layanan peminjaman buku</li><li>4. Pemohon melakukan pengisian kuesioner kepuasan pelanggan</li></ol> <p>4. Layanan Narasumber</p> <pre>graph TD;     Mulai([Mulai]) --&gt; Surat[Surat/ proposal permohonan];     Surat --&gt; Verifikasi[Verifikasi dokumen dan penyusunan surat balasan];     Verifikasi --&gt; Disposisi[Disposisi narasumber];     Disposisi --&gt; Pelaksanaan[Pelaksanaan kegiatan];     Pelaksanaan --&gt; Pengisian[Pengisian IKM];     Pengisian --&gt; Selesai([Selesai]);</pre> <p><b>Keterangan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pemohon mengajukan permohonan layanan narasumber</li><li>2. Petugas layanan akan melakukan verifikasi dokumen permohonan dan mengirimkan surat balasan</li><li>3. Petugas layanan akan menyampaikan disposisi Ka. BRMP RB terkait petugas narasumber</li><li>4. Pemohon melakukan pengisian kuesioner kepuasan pelanggan</li></ol> |
| 3  | Jangka Waktu Pelayanan | <ol style="list-style-type: none"><li>a. Petugas layanan menerima dan memeriksa permohonan membutuhkan waktu 1 hari.</li><li>b. Kepala BRMP RB mendisposisi permohonan dan memberikan disposisi atau penunjukan tim teknis. Proses disposisi berlangsung 1-2 hari kerja.</li><li>c. Tim teknis menyusun pelaksanaan layanan. Tahap ini memerlukan 2 hari kerja.</li><li>d. Pemohon dan unit pelaksana menyepakati ruang lingkup, hak-kewajiban, jadwal, serta output. Proses ini berlangsung 2 hari kerja.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



| NO | KOMPONEN                                           | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                    | e. Durasi waktu disesuaikan dengan jenis layanan yang telah disepakati.<br>f. Pemohon melakukan pengisian kuesioner kepuasan pelanggan yang membutuhkan waktu 30 menit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4  | Biaya/tarif                                        | Tidak ada biaya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5  | Produk Pelayanan                                   | a. Layanan Kerjasama : naskah Kerjasama, MoU<br>b. Layanan Informasi dan Dokumentasi : Informasi dan dokumentasi bidang ruminansia besar layanan berupa data elektronik atau tercetak;<br>c. Layanan Perpustakaan : Peminjaman Pustaka dalam bentuk fisik atau digital<br>d. Layanan Narasumber : Rekomendasi Narasumber                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6  | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi | <div data-bbox="590 884 1396 1742" data-label="Diagram"> <pre> graph TD     A[Mulai] --&gt; B[/Mengajukan pengaduan/]     B --&gt; C[Penerimaan dokumen pengaduan]     C --&gt; D[/Tindak lanjut sesuai dengan permohonan aduan/]     D --&gt; E[/Laporan hasil tindak lanjut/]     E --&gt; F[Selesai]           </pre> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :<br/>Kepala Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar di Jl.Pahlawan No. 02 Bebekan Lor Desa Ranuklindungan Kec. Grati Kab. Pasuruan 67184.</li> <li>Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:<br/>             m. Telepon : 0343 481 131 / 0817-9412-127<br/>             n. WA : 0817-9412-127<br/>             o. E-mail : brmp.ruminansiabesar@pertanian.go.id           </li> </ol> |



| NO                                                  | KOMPONEN                                | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     |                                         | <p>p. Kanal pengaduan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ WBS</li> <li>♦ Kaldu emas</li> <li>♦ LAPOR</li> <li>♦ Website :<br/>ruminansiabesar.brmp.pertanian.go.id</li> <li>♦ QR code layanan Dumas</li> </ul> <p>3. Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di kantor BRMP Ruminansia Besar</p> <p>4. Jangka waktu pemrosesan permohonan pengaduan membutuhkan waktu 1 hari kerja</p> <p>5. Koordinasi dengan bagian terkait membutuhkan waktu 1 hari kerja</p> <p>6. Penyelesaian aduan dan laporan tindak lanjut membutuhkan 1-2 hari kerja</p>       |
| <b>Pengelolaan Pelayanan (<i>Manufacturing</i>)</b> |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1                                                   | Dasar Hukum                             | <p>a. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2009, Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3058);</p> <p>b. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2012, Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);</p> <p>c. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Lembaran Negara Tahun 2014, Nomor 615);</p> <p>d. Permentan No. 02 Tahun 2025 tentang organisasi dan tata kerja kementerian pertanian</p> |
| 2                                                   | Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas | <p>a. Ruang layanan konsultasi</p> <p>b. Ruang laktasi</p> <p>c. Toilet untuk pria dan wanita</p> <p>d. Minuman dan makanan kecil</p> <p>e. Kotak P3K</p> <p>f. Tempat parkir</p> <p>g. Kursi roda bagi pengguna layanan yang memerlukan</p> <p>h. Masjid</p> <p>i. Area merokok di gazebo luar ruangan.</p> <p>j. Kandang Produksi Kebun Produksi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3                                                   | Kompetensi Pelaksana                    | <p>1. Petugas layanan dengan kualifikasi pendidikan D3/S1 serta memiliki kompetensi dalam</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



| NO | KOMPONEN                                   | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                            | <p>pengelolaan administrasi perkantoran, komunikasi layanan publik, dan penguasaan aplikasi digital perkantoran.</p> <p>2. Tim Teknis yang bertugas dengan kualifikasi pendidikan D3/S1/S2 sesuai bidang teknis peternakan, teknologi peternakan , dan sosial ekonomi peternakan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4  | Pengawasan Internal                        | <p>1. Monitoring pelaksanaan kegiatan oleh tim SPI</p> <p>2. Supervisi oleh atasan langsung bagian pelayanan Pengawasan oleh Kepala Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5  | Jumlah Pelaksana                           | <p>1. Petugas layanan 2 orang</p> <p>2. Petugas teknis minimal 1 orang tenaga ahli dan tenaga teknis</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6  | Jaminan Pelayanan                          | <p>1. Pelaksanaan layanan yang dilakukan sesuai dengan UU Nomor 25 tahun 2009.</p> <p>2. Tahapan pelaksanaan layanan berpedoman pada SOP layanan</p> <p>3. Pelaksanaan waktu pelayanan dan kompetensi disesuaikan dengan ISO 9001: 2015</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7  | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <p>a. Jaminan Keamanan Pelayanan</p> <p>1. Petugas keamanan (satpam) untuk menjaga ketertiban dan pengawasan</p> <p>2. Mekanisme keamanan: pencatatan tamu, pemeriksaan barang, kontrol akses</p> <p>3. Sarana prasarana: CCTV, pagar pengaman, pos keamanan</p> <p>b. Jaminan Keselamatan Pelayanan</p> <p>1. Jalur evakuasi jelas dengan tanda dan papan petunjuk ruangan</p> <p>2. Titik kumpul aman dan mudah dijangkau</p> <p>3. Peralatan keselamatan: APAR, kotak P3K</p> <p>4. Tim evakuasi/tanggap darurat yang terlatih</p> <p>5. Layanan kesehatan darurat dan petugas P3K</p> |
| 8  | Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | <p>1. Evaluasi dilakukan secara rutin dan berkelanjutan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun</p> <p>2. Evaluasi kinerja pelaksana dilakukan setiap tiga bulan</p> <p>3. Pelaksana survei kepuasan untuk perbaikan dan peningkatan kinerja pelayanan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



Kepala Loka,

Drs. Dicky Mohammad Dikman, M.Phil  
NIP. 19770429 200604 1 001



KEPUTUSAN  
KEPALA LOKA PERAKITAN DAN PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR  
NOMOR: 2045 / HM.130 / H.5.3 / 10 / 2025

TENTANG

PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK PENDUKUNG  
LOKA PERAKITAN DAN PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR  
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA,

KEPALA LOKA PERAKITAN DAN PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka melaksanakan pasal 20 ayat (1) dan ayat (2) Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menyusun dan menetapkan standar pelayanan publik sebagai tolok ukur penyelenggaraan pelayanan publik;
- b. bahwa telah ditetapkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian;
- c. bahwa standar pelayanan publik yang telah ditetapkan sebelumnya perlu dilakukan kaji ulang secara berkala untuk menyesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, perkembangan kebutuhan masyarakat, serta peningkatan kualitas pelayanan.
- d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana tersebut pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar tentang Penetapan Standar Pelayanan Publik Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2009, Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3058);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2012, Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);
3. Peraturan Presiden Nomor 192 Tahun 2024 tentang Kementerian Pertanian (Lembaran Negara Tahun 2024, Nomor 389);
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Lembaran Negara Tahun 2014, Nomor 615);



5. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian;
6. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 02 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian (Lembaran Negara Tahun 2022, Nomor 1250);
7. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian;

MEMUTUSKAN;

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA LOKA PERAKITAN DAN PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR TENTANG PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK LOKA PERAKITAN DAN PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR.
- KESATU : Standar Pelayanan Publik Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar sebagaimana tercantum pada lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA : Ruang lingkup Standar Pelayanan Publik pendukung meliputi :
  1. Layanan Magang dan PKL
  2. Layanan Produk Perakitan Ruminansia Besar
  3. Layanan Mess / Asrama
- KETIGA : Standar Pelayanan Publik sebagai tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.
- KEEMPAT : Keputusan Kepala Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar Nomor ..... tentang Penetapan Standar Pelayanan Publik Pendukung Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar dinyatakan tetap berlaku.
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Pasuruan  
Pada tanggal 29 Oktober 2025  
Kepala DPP,



Dicky Mohammad Dikman, M.Phil  
NIP 19770429 200604 1 001

SALINAN Keputusan ini disampaikan kepada Yth:

1. Kepala Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian;
2. Inspektur Jenderal Kementerian Pertanian;
3. Kepala Biro Organisasi dan Sumber Daya Manusia Aparatur;
4. Kepala Pusat Perakitan dan Modernisasi Peternakan dan Kesehatan Hewan.



LAMPIRAN 1  
KEPUTUSAN KEPALA LOKA PERAKITAN  
DAN PENGUJIAN RUMINANSIA BESAR  
NOMOR:  
TENTANG PENETAPAN STANDAR  
PELAYANAN PUBLIK PENDUKUNG LOKA  
PERAKITAN DAN PENGUJIAN RUMINANSIA  
BESAR

STANDAR PELAYANAN PUBLIK PENDUKUNG  
LAYANAN MAGANG DAN PKL, LAYANAN PRODUK PERAKITAN RUMINANSIA  
BESAR, DAN LAYANAN MESS / ASRAMA

| NO                                       | KOMPONEN                        | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Penyampaian Pelayanan (Service Delivery) |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1                                        | Persyaratan                     | 1. Dokumen data diri pemohon<br>2. Mengajukan permohonan layanan secara tertulis<br>3. Mengisi kuesioner kepuasan pelanggan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2                                        | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | <p><b>a. Layanan Magang dan PKL</b></p> <pre>graph TD;     Mulai([Mulai]) --&gt; Surat[Surat/proposal permohonan];     Surat --&gt; Verifikasi{Verifikasi surat permohonan};     Verifikasi -- Diterima --&gt; PenyusunanBalasan[penyusunan surat balasan];     Verifikasi -- Ditolak --&gt; Selesai([Selesai]);     PenyusunanBalasan --&gt; Disposisi[Disposisi dan penyusunan surat tugas pembimbing magang/PKL];     Disposisi --&gt; Pelaksanaan[Pelaksanaan Kegiatan];     Pelaksanaan --&gt; Laporan[Laporan Kegiatan Magang / PKL];     Laporan --&gt; Pengisian[Pengisian IKM];     Pengisian --&gt; Selesai;</pre> |

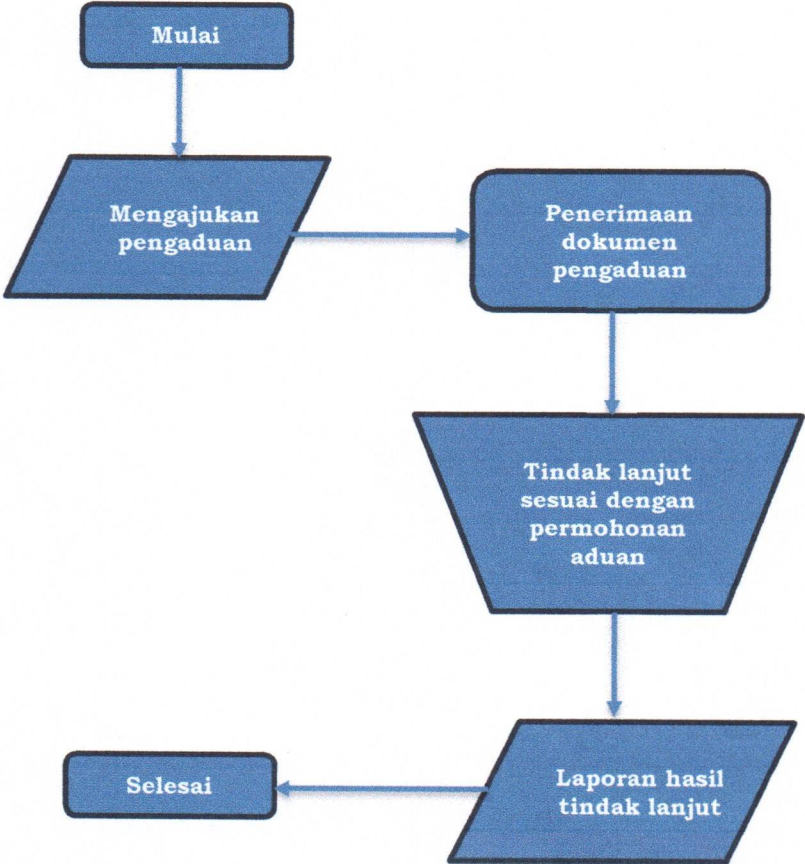
| NO | KOMPONEN | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          | <p><b>Keterangan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pemohon mengajukan permohonan layanan magang dan PKL</li><li>2. Petugas layanan akan melakukan verifikasi dokumen permohonan dan mengirimkan surat balasan</li><li>3. Petugas layanan akan menyampaikan disposisi Ka. BRMP RB terkait pembimbing magang / PKL</li><li>4. Pelaksana Magang/PKL meyusun laporan kegiatan</li><li>5. Pemohon melakukan pengisian kuesioner kepuasan pelanggan</li></ol> <p><b>b. Layanan Produk Perakitan Ruminansia Besar</b></p> <pre>graph TD;     Mulai([Mulai]) --&gt; SuratPermohonan[/Surat Permohonan Pembelian Produk BRMP RB/];     SuratPermohonan --&gt; Konfirmasi{Konfirmasi :<br/>• Ketersediaan produk<br/>• Harga produk};     Konfirmasi -- Diterima --&gt; Ebilling[e-billing untuk pembayaran produk];     Ebilling --&gt; SuratPengeluaran[Surat Pengeluaran Produk];     SuratPengeluaran --&gt; PengisianIKM[Pengisian IKM];     PengisianIKM --&gt; Selesai([Selesai]);     Konfirmasi -- Ditolak --&gt; Selesai;</pre> <p><b>Keterangan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pemohon mengajukan surat permohonan pembelian produk perakitan ruminansia besar</li><li>2. Petugas layanan memproses surat permintaan sesuai dengan permohonan</li><li>3. Pemohon melakukan pembayaran e-billing</li><li>4. Petugas layanan menyiapkan dokumen kontrak Kerjasama PPHP</li><li>5. Petugas layanan menyiapkan dokumen surat pengeluaran ternak</li><li>6. Pemohon mengisi kuesioner kepuasan layanan</li></ol> |



| NO | KOMPONEN               | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                        | <p><b>c. Layanan Mess / Asrama</b></p> <pre>graph TD;     Mulai([Mulai]) --&gt; Permohonan[/Permohonan Penginapan/];     Permohonan --&gt; Konfirmasi{Konfirmasi :<br/>- Ketersediaan<br/>- Biaya sewa};     Konfirmasi -- Diterima --&gt; Ebilling[e-billing untuk pembayaran sewa];     Ebilling --&gt; Layanan[Layanan Mess/Penginapan];     Layanan --&gt; Pengisian[Pengisian IKM];     Pengisian --&gt; Selesai([Selesai]);     Konfirmasi -- Ditolak --&gt; Selesai;</pre> <p><b>Keterangan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pemohon mengajukan permohonan penginapan mess / asrama</li><li>2. Petugas layanan memproses permohonan</li><li>3. Pemohon melakukan pembayaran e-billing</li><li>4. Pemohon pendapat pelayanan penginapan di mess / asrama</li><li>5. Pemohon mengisi kuesioner kepuasan layanan</li></ol> |
| 3  | Jangka Waktu Pelayanan | <p>Jangka waktu penyelesaian layanan sesuai dengan tahapan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. Petugas layanan menerima dan memeriksa permohonan membutuhkan waktu 1 hari dan Menyusun surat balasan.</li><li>b. Kepala Loka memberikan disposisi sesuai surat permohonan. Proses disposisi berlangsung 1-2 hari kerja.</li><li>c. Petugas Layanan Menyusun tindak lanjut dari surat permohonan yang sudah didisposisikan. Proses ini membutuhkan waktu layanan 1 hari kerja.</li><li>d. Pemohon menerima layanan sesuai dengan yang telah disepakati.</li><li>e. Diakhir layanan pemohon diminta untuk memberikan penilaian layanan melalui pengisian kuesioner kepuasan layanan dengan estimasi waktu pengisian 30 menit.</li></ol>                                                                                  |

| NO  | KOMPONEN                                 | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
|-----|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------|------------------------------------|--------|----|------------------------------|------------------------------------|--------|----|-------------|--------------|---------|----|---------------|--------------|--------|----|----------------------------|--------------|----|----|-----------------|--------------|-------|----|-----------------------------------|-----------|-----|----|---------------------|----------|-----|----|------------------------|------|----------|-----|------------------------|--------|----------|-----|---------------------|----|-----|-----|-----------------|-------------|------|-----|-----------------|----------|-----|-----|-----------|-------|----------|-----|--------------------------------|------|-----------|-----|-------------------------------|----|-------------|-----|-------------------------|-------------|------------|-----|----------------------------|-------------|------------|-----|-------------|-------------|------------|
| 4   | Biaya/tarif                              | <div>1. Layanan magang dan PKL Tanpa biaya</div> <div>2. Layanan Produk Perakitan Ruminansia Besar</div> <div>Biaya sesuai dengan surat Penetapan Kuasa Pengguna Anggaran Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar No: 505/KU.030/H.5.4/03/2025 Tentang Penetapan Harga Produk Perolehan dari Hasil Pertanian pada Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar Tahun Anggaran 2025 disampaikan daftar harga produk perakitan ruminansia besar adalah sebagai berikut :</div> <table><tr><td>1.</td><td>Sapi Afkir Potong/Perah (Jantan/ Betina)</td><td>per kilogram per bobot badan hidup</td><td>40.000</td></tr><tr><td>2.</td><td>Kerbau Afkir (Jantan/Betina)</td><td>per kilogram per bobot badan hidup</td><td>30.000</td></tr><tr><td>3.</td><td>Daging Sapi</td><td>per kilogram</td><td>100.000</td></tr><tr><td>4.</td><td>Daging Kerbau</td><td>per kilogram</td><td>80.000</td></tr><tr><td>5.</td><td>Pupuk Kandang Sapi (basah)</td><td>per kilogram</td><td>55</td></tr><tr><td>6.</td><td>Kompos (olahan)</td><td>per kilogram</td><td>1.000</td></tr><tr><td>7.</td><td>Bibit Rumput Padang Penggembalaan</td><td>Per pools</td><td>250</td></tr><tr><td>8.</td><td>Bibit Rumput Potong</td><td>Per stek</td><td>200</td></tr><tr><td>9.</td><td>Bibit Leguminosa Pohon</td><td>Stek</td><td>2.030,00</td></tr><tr><td>10.</td><td>Bibit Leguminosa Pohon</td><td>Batang</td><td>5.500,00</td></tr><tr><td>11.</td><td>Rumput pakan ternak</td><td>Kg</td><td>200</td></tr><tr><td>12.</td><td>Bibit Legumiosa</td><td>Per polybag</td><td>5000</td></tr><tr><td>13.</td><td>Biji Leguminosa</td><td>Per gram</td><td>500</td></tr><tr><td>14.</td><td>Susu Sapi</td><td>Liter</td><td>Rp.7.000</td></tr><tr><td>15.</td><td>Jamu herbal reproduksi (bolus)</td><td>biji</td><td>Rp. 6.752</td></tr><tr><td>16.</td><td>Mineral Organik Suplemen Sapi</td><td>Kg</td><td>Rp. 125.000</td></tr><tr><td>17.</td><td>Urea Molases Blok (UMB)</td><td>Pack @10 Kg</td><td>Rp. 60.000</td></tr><tr><td>18.</td><td>Probiotik Ramah Lingkungan</td><td>Pack @10 Kg</td><td>Rp. 70.000</td></tr><tr><td>19.</td><td>Zine Lysine</td><td>Botol 100gr</td><td>Rp. 90.551</td></tr></table> | 1.          | Sapi Afkir Potong/Perah (Jantan/ Betina) | per kilogram per bobot badan hidup | 40.000 | 2. | Kerbau Afkir (Jantan/Betina) | per kilogram per bobot badan hidup | 30.000 | 3. | Daging Sapi | per kilogram | 100.000 | 4. | Daging Kerbau | per kilogram | 80.000 | 5. | Pupuk Kandang Sapi (basah) | per kilogram | 55 | 6. | Kompos (olahan) | per kilogram | 1.000 | 7. | Bibit Rumput Padang Penggembalaan | Per pools | 250 | 8. | Bibit Rumput Potong | Per stek | 200 | 9. | Bibit Leguminosa Pohon | Stek | 2.030,00 | 10. | Bibit Leguminosa Pohon | Batang | 5.500,00 | 11. | Rumput pakan ternak | Kg | 200 | 12. | Bibit Legumiosa | Per polybag | 5000 | 13. | Biji Leguminosa | Per gram | 500 | 14. | Susu Sapi | Liter | Rp.7.000 | 15. | Jamu herbal reproduksi (bolus) | biji | Rp. 6.752 | 16. | Mineral Organik Suplemen Sapi | Kg | Rp. 125.000 | 17. | Urea Molases Blok (UMB) | Pack @10 Kg | Rp. 60.000 | 18. | Probiotik Ramah Lingkungan | Pack @10 Kg | Rp. 70.000 | 19. | Zine Lysine | Botol 100gr | Rp. 90.551 |
| 1.  | Sapi Afkir Potong/Perah (Jantan/ Betina) | per kilogram per bobot badan hidup                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 40.000      |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 2.  | Kerbau Afkir (Jantan/Betina)             | per kilogram per bobot badan hidup                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30.000      |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 3.  | Daging Sapi                              | per kilogram                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100.000     |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 4.  | Daging Kerbau                            | per kilogram                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 80.000      |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 5.  | Pupuk Kandang Sapi (basah)               | per kilogram                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 55          |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 6.  | Kompos (olahan)                          | per kilogram                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.000       |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 7.  | Bibit Rumput Padang Penggembalaan        | Per pools                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 250         |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 8.  | Bibit Rumput Potong                      | Per stek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 200         |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 9.  | Bibit Leguminosa Pohon                   | Stek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2.030,00    |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 10. | Bibit Leguminosa Pohon                   | Batang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5.500,00    |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 11. | Rumput pakan ternak                      | Kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 200         |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 12. | Bibit Legumiosa                          | Per polybag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5000        |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 13. | Biji Leguminosa                          | Per gram                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 500         |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 14. | Susu Sapi                                | Liter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Rp.7.000    |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 15. | Jamu herbal reproduksi (bolus)           | biji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rp. 6.752   |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 16. | Mineral Organik Suplemen Sapi            | Kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Rp. 125.000 |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 17. | Urea Molases Blok (UMB)                  | Pack @10 Kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Rp. 60.000  |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 18. | Probiotik Ramah Lingkungan               | Pack @10 Kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Rp. 70.000  |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |
| 19. | Zine Lysine                              | Botol 100gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Rp. 90.551  |                                          |                                    |        |    |                              |                                    |        |    |             |              |         |    |               |              |        |    |                            |              |    |    |                 |              |       |    |                                   |           |     |    |                     |          |     |    |                        |      |          |     |                        |        |          |     |                     |    |     |     |                 |             |      |     |                 |          |     |     |           |       |          |     |                                |      |           |     |                               |    |             |     |                         |             |            |     |                            |             |            |     |             |             |            |



| NO                                                               | KOMPONEN                                           | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |  |  |                                                         |                    |            |                                                                  |                    |           |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--|--|---------------------------------------------------------|--------------------|------------|------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|
|                                                                  |                                                    | <p>3. Layanan Mess / Asrama</p> <p>Biaya sesuai dengan Penetapan Kuasa Pengguna Anggaran Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar Nomor: 39/KU.030/H.5.4/01/2024 Tentang Perubahan Atas Penetapan Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak pada Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar Tahun Anggaran 2024</p> <table><tr><td>Mess /Asrama</td><td></td><td></td></tr><tr><td>a. Fasilitas pendingin udara (<i>air conditioner</i>)</td><td>Per kamar per hari</td><td>100.000,00</td></tr><tr><td>b. Fasilitas tanpa pendingin udara (<i>nonair conditioner</i>)</td><td>Per kamar per hari</td><td>85.000,00</td></tr></table>                  | Mess /Asrama |  |  | a. Fasilitas pendingin udara ( <i>air conditioner</i> ) | Per kamar per hari | 100.000,00 | b. Fasilitas tanpa pendingin udara ( <i>nonair conditioner</i> ) | Per kamar per hari | 85.000,00 |
| Mess /Asrama                                                     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |  |  |                                                         |                    |            |                                                                  |                    |           |
| a. Fasilitas pendingin udara ( <i>air conditioner</i> )          | Per kamar per hari                                 | 100.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |  |  |                                                         |                    |            |                                                                  |                    |           |
| b. Fasilitas tanpa pendingin udara ( <i>nonair conditioner</i> ) | Per kamar per hari                                 | 85.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |  |  |                                                         |                    |            |                                                                  |                    |           |
| 5                                                                | Produk Pelayanan                                   | Sertifikat / Surat Keterangan Magang / PKL, Produk hasil perakitan, penginapan di mess / asrama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |  |  |                                                         |                    |            |                                                                  |                    |           |
| 6                                                                | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi | <div><pre>graph TD;     A[Mulai] --&gt; B[/Mengajukan pengaduan/];     B --&gt; C[Penerimaan dokumen pengaduan];     C --&gt; D[/Tindak lanjut sesuai dengan permohonan aduan/];     D --&gt; E[/Laporan hasil tindak lanjut/];     E --&gt; F[Selesai];</pre></div> <p>1. Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :<br/>Kepala Loka Perakitan dan Pengujian Ruminansia Besar di Jl.Pahlawan No. 02 Bebekan Lor Desa Ranuklindungan Kec. Grati Kab. Pasuruan 67184.</p> <p>2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan</p> |              |  |  |                                                         |                    |            |                                                                  |                    |           |

| NO | KOMPONEN | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          | <p>langsung via:</p> <p>a. Telepon : 0343 481 131 / 0817-9412-127</p> <p>b. WA : 0817-9412-127</p> <p>c. E-mail : brmp.ruminansiabesar@pertanian.go.id</p> <p>d. Kanal pengaduan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ WBS</li> <li>♦ Kaldu emas</li> <li>♦ LAPOR</li> <li>♦ Website : ruminansiabesar.brmp.pertanian.go.id</li> <li>♦ QR code layanan Dumas</li> </ul> <p>3. Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di kantor BRMP Ruminansia Besar</p> <p>4. Jangka waktu pemrosesan permohonan pengaduan membutuhkan waktu 1 hari kerja</p> <p>5. Koordinasi dengan bagian terkait membutuhkan waktu 1 hari kerja</p> <p>6. Penyelesaian aduan dan laporan tindak lanjut membutuhkan 1-2 hari kerja</p> |



Kepala Loka,

Drh. Dicky Mohammad Dikman, M.Phil  
NIP 19770429 200604 1 001