

**LAPORAN TAHUNAN
PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI
DAN DOKUMENTASI (PPID)**



TIM PPID

**LOKA PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN RUMINANSIA BESAR
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN**

2024

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Alloh SWT , Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karuniaNya sehingga laporan pelayanan informasi dan dokumentasi publik pejabat pengelola informasi dan dokumentasi (PPID) Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar tahun 2024 dapat diselesaikan dengan baik sebagaimana yang direncanakan sesuai dengan yang diamanatkan dalam UU no. 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik.

Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan dan pelayanan informasi kepada masyarakat oleh PPID Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar yang disusun sesuai mekanisme pelaporan dalam peraturan komisi informasi nomor 1 tahun 2010 tentang standar layanan publik publik. PPID Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar telah mengembangkan berbagai sarana dan prasarana yang memadai guna meningkatkan kualitas pelayanan informasi kepada Masyarakat.

Laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi dan Gambaran mengenai kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang telah dicapai dengan berbagai hambatan dan kendala yang dihadapi. Oleh karena itu, diharapkan masukan, saran dan ide yang membangun untuk peningkatan pelaksanaan keterbukaan informasi publik Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar.

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
(PPID) Pembantu Pelaksana
Loka Pengujian Standar Instrumen
Ruminansia Besar



Tri Agus Sulistya, S.Pt., M.Pt.
NIP. 19840220 200901 1 001

PENDAHULUAN

Kesadaran publik untuk mengakses informasi publik dapat menjadi bagian yang tak terpisahkan dalam mengawal pemerintah yang bersih, transparan dan akuntabel. Untuk mewujudkan pelayanan informasi publik setiap Badan Publik diwajibkan menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), hal ini sesuai Pasal 13, UU Nomor 14 Tahun 2008.

Sebagai wujud komitmen Kementerian Pertanian dalam upaya mengimplementasikan keterbukaan informasi publik maka Menteri Pertanian telah menunjuk Atasan PPID Kementerian Pertanian, dimana Atasan PPID tertinggi ini sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kementerian Pertanian bersama PPID Utama dan 234 Pejabat PPID Pelaksana dan PPID Pembantu Pelaksana Kementerian Pertanian, yang telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian No. 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian sekaligus mengeluarkan Keputusan Kepala Badan Standardisasi Instrumen Pertanian No. 36.1/Kpts/OT.050/01/2024 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) pelaksana Unit Kerja dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian. Adapun untuk masing- masing unit kerja penunjukan PPID ditetapkan oleh masing-masing pimpinan di unit kerja tersebut.

Peraturan-peraturan tersebut ditetapkan sebagai acuan seluruh PPID Pelaksana di seluruh UK/UPT lingkup Kementerian Pertanian terutama untuk :

1. memberikan standar layanan sebagai badan publik dalam melaksanakan pelayanan informasi publik.
2. meningkatkan pelayanan informasi publik di lingkungan badan publik termasuk Badan Standardisasi Instrumen Pertanian dan jajarannya untuk menghasilkan layanan informasi publik yang berkualitas.
3. menjamin pemenuhan hak warga negara untuk memperoleh akses informasi publik; dan
4. menjamin terwujudnya tujuan penyelenggaraan keterbukaan informasi sebagaimana diatur dalam UU No. 14 Tahun 2008.

Badan Publik yang melaksanakan pengelolaan dan pelayanan informasi serta

dokumentasi maka PPID Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar membuat pertanggungjawaban dalam bentuk laporan tahunan

LAPORAN KEGIATAN TAHUN 2024

Keterbukaan Informasi Publik adalah salah satu indikator dalam perwujudan tata kelola pemerintahan yang baik, oleh karena itu sebagai kewajiban negara hadir untuk menjamin hak setiap warga Negara untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi sesuai ketentuan Pasal 28 huruf f UUD 1945. Guna menjamin hak warga Negara tersebut, maka lahirlah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Berdasarkan amanat UU tersebut, setiap Badan Publik termasuk Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar diharapkan dapat membangun dan mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik secara baik dan efisien sehingga dapat diakses secara cepat, tepat, murah, dan mudah.

1. Rekapitulasi Permohonan

Jumlah pemohon informasi publik yang diterima selama periode Januari – Desember TA 2024 adalah sebagai berikut.

Rekapitulasi permohonan ditampilkan pada tabel di bawah ini.

No	Bulan	Permohonan Informasi Publik 2024					Ket
		Silayan Online	Email	Whatsapp	On visit	Surat	
1	Januari	0	0	0	0	0	NIHIL
2	Februari	0	0	0	0	0	NIHIL
3	Maret	0	0	0	0	0	NIHIL
4	April	0	0	0	3	0	Informasi manajemen sapi potong
5	Mei	0	0	0	8	0	Informasi manajemen sapi potong
6	Juni	0	0	0	0	0	NIHIL
7	Juli	0	0	0	3	0	Informasi manajemen sapi potong
8	Agustus	0	0	0	1	0	Informasi manajemen sapi potong
9	September	0	0	0	0	0	NIHIL
10	Oktober	0	0	0	0	0	NIHIL
11	November	0	0	0	0	0	NIHIL
12	Desember	0	0	0	0	0	NIHIL

2. Rekapitulasi Waktu Pelayanan dan Jam Pelayanan Informasi Publik

Waktu layanan di Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar telah dipublikasikan kepada pengguna layanan yaitu pada gambar di bawah ini.

Beranda Profil Layanan Informasi Standar Layanan Informasi Publik Regulasi FAQ Beranda Admin

PERMOHONAN INFORMASI

Nama Pengguna:

Kata Sandi:

Waktu Pelayanan

Untuk ketertiban dan kelancaran pelayanan informasi publik di Kementerian Pertanian, PPID menetapkan waktu layanan dalam melayani permohonan informasi, waktu layanan yang diberikan adalah:



HUBUNGI KAMI:

Sekretariat PPID
Jln. Pahlawan 2, Grati, Pasuruan
67184, Indonesia kode pos 67184
Phone: (0343) 481131
HP & WA:
Email:
lolitsapi@litbang.pertanian.go.id

www.pertanian.go.id

 [@ppidutama](https://www.facebook.com/ppidutama)

 [@ppidkementan](https://www.instagram.com/ppidkementan)

 [@ppidkementan](https://www.twitter.com/ppidkementan)

TUTORIAL PENGGUNAAN PORTAL PPID



ALUR PELAYANAN PASIEN INSTALASI GIGI DAN MULUT



Rekap data dari web. Silayan online.

3. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan Beserta Alasan Pengajuan Keberatan

Selama Periode Januari – Desember 2024 Loka Pengujian Standar Instrumen

Ruminansia Besar tidak menerima permohonan keberatan dalam permohonan informasi publik. Hal ini merupakan indikator kepuasan masyarakat selama permintaan informasi publik telah dilayani dengan baik dan mendapatkan apa yang dikehendaki dalam informasi.

4. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak Beserta Alasan Penolakan

Selama Periode Januari – Desember 2024 Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar tidak menerima penolakan permohonan informasi publik. Permohonan informasi yang telah diterima oleh Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar dapat dipenuhi dengan baik dan tidak ada pengajuan penolakan dari pemohon.

5. Jumlah Pemohon Informasi Publik Berdasarkan Usia

Jumlah Pemohon berdasarkan usia terkait informasi publik yang telah diterima Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar TA. 2024 tersaji pada tabel di bawah ini.

No	Nama Pemohon	Usia Pemohon
1.	Muhammad Salim	40 th.
2.	Ali Sjaefudin	38 th.
3.	Drh. Ainur Alfiah	45 th.
4.	Hari Sudharto, ES, SOS	48 th.
5.	Ervan	42 th.
6.	Eko Prasetyo Indarto Sutaryo	45 th.

6. Jumlah Pemohon Informasi Publik Berdasarkan Pekerjaan

Jumlah Pemohon berdasarkan pekerjaan terkait informasi publik yang telah diterima Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar tersaji pada tabel di bawah ini.

No	Nama Pemohon	Pekerjaan Pemohon
1.	Muhammad Salim	PNS
2.	Ali Sjaefudin	Dosen
3.	Drh. Ainur Alfiah	PNS
4.	Hari Sudharto, ES, SOS	Dosen
5.	Ervan	PNS
6.	Eko Prasetyo Indarto Sutaryo	Wiraswasta

7. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan

Pengelompokan informasi Publik Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar berdasarkan kategori tertinggi. Pada tahun 2024 jumlah pemohon informasi publik adalah untuk permohonan Informasi manajemen sapi potong yang terstandar di kandang produksi LPSI RB.

8. Motto Dan Maklumat Layanan PPID Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar

Dalam proses pelayanan informasi publik di Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar dan untuk optimalisasi pelayanan kepada masyarakat maka integrasi petugas guna memberikan pelayanan prima perlu menjalankan SOP, maklumat pelayanan informasi yang sudah dibuat serta penguatan tim pelayanan publik dengan kemampuan dan pengetahuan teknis yang lebih baik lagi.

Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar memiliki Motto Pelayanan PPID “Cepat, Tanggap, dan Akurat” (CETAR) dengan harapan tersampainya informasi tentang standar instrumen ruminansia besar di kalangan petani/peternak atau masyarakat umum yang dapat meningkatkan wawasan dan pengetahuannya dalam mengelola usaha ternak ruminansia besar.

Maklumat Pelayanan Informasi Publik Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar “KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK YANG TELAH DITETAPKAN, DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANGAN YANG BERLAKU”



MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

“Dengan ini, Kami menyatakan sanggup menyelenggarakan Pelayanan Informasi Publik yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji, Kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku”



9. Sekilas PPID Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar Lolitsapi

sebagai salah satu badan publik wajib memberikan akses kemudahan guna mendukung diberlakukannya Undang-Undang Nomor: 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP). Hal ini dimaksudkan guna menyiapkan akses informasi bagi khalayak dalam kaitannya sebagai pelayan masyarakat dan memberikan informasi yang dapat dipertanggung jawabkan guna mempercepat perwujudan pemerintahan yang bersih, terbuka dan terhindar dari praktik korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN).

a. Sarana dan Prasarana

PPID Pembantu Pelaksana dan Pelaksana UPT telah terbentuk di Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar ditetapkan melalui SK yang tersusun diperbarui setiap tahun melalui Keputusan Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Tahun 2011 Nomor: 36.1/Kpts/OT.050/01/2024 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu Pelaksana dan Pelaksana UPT Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian. Adapun tugas dari PPID Pembantu Pelaksana dan Pelaksana UPT adalah sebagai berikut:

1. Menyiapkan bahan informasi publik secara cepat, tepat dan sederhana di lingkungan Unit Kerja dan Unit Pelaksana Teknis lingkup Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar;
2. Menyimpan, mendokumentasikan dan mengamankan bahan informasi secara tepat di lingkungan Unit Kerja dan Unit Pelaksana Teknis lingkup Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar;
3. Menyiapkan bahan/saran tanggapan atas permohonan keberatan dan/atau sengketa dan pelayanan informasi publik;
4. Menyiapkan bahan klasifikasi informasi;
5. Menyusun laporan secara berkala kepada PPID Pelaksana tingkat PSIPKH.

Selanjutnya sarana dan prasarana penunjang yang diperlukan guna mempermudah perolehan informasi publik yaitu dengan mempersiapkan tempat pelayanan informasi publik, alur tata cara permohonan informasi publik dan SOP, baik bagi pelaksana pelayanan permohonan informasi publik maupun bagi pemohon berdasarkan syarat-syarat permohonan informasi publik. Sarana layanan sebagaimana dipersyaratkan sudah disediakan guna kemudahan akses informasi, termasuk diantaranya menyiapkan ruang tunggu dan ruang konsultasi layanan.



Ruang Pelayanan Informasi

Sarana penunjang bagi pelayanan PPID di Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar telah dipersiapkan dan dilakukan upgrade secara berkala, dan sampai saat ini operasional dilakukan oleh satu petugas layanan PPID, dan secara struktural masih di bawah bagian Layanan Humas.

Tahun 2024 Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar sudah menyusun Standar Pelayanan Publik (SPP) sesuai dengan TUSI yang baru. Layanan yang akan diberikan adalah layanan informasi dan konsultasi standar instrumen ruminansia besar, Layanan Analisis Laboratorium, Layanan Kerjasama Pemanfaatan Produk Standar Instrumen Ruminansia Besar, Layanan Kegiatan Magang dan PKL, Layanan Perpustakaan.

Beberapa hal mengenai tata cara permohonan informasi publik diantaranya:

1. Pelaksanaan permohonan informasi/pelayanan publik dilakukan melalui desk help dari Lobby dan/atau via website, telp/fax/e-mail.
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan publik dilakukan setelah pemohon memenuhi persyaratan;
3. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan;
4. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) akan menyampaikan pemberitahuan yang berisikan informasi yang diminta berada di bawah penguasaannya atau tidak dan PPID dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;
5. Penyampaian/pendistribusian/penyerahan informasi publik kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun jasa pos.

10. Program dan Kegiatan PPID Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar TA 2024

a. Pengumpulan dan Pengelolaan Dokumen

Pada dasarnya pengumpulan dan pengelolaan dokumen informasi publik di tahun 2024 telah mulai dikumpulkan untuk dapat ditampilkan di situs website, medsos, dan portal PPID Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar melalui alamat: erapa informasi yang telah dicantumkan berupa:

1. Kebijakan strategis: Visi, misi, tujuan dan sasaran, target utama dan draft renstra BSIP

2. LAKIP/LAKIN
 3. Laporan Tahunan
 4. Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
 5. Laporan Keuangan
 6. DIPA
- b. Daftar Informasi Publik Yang Dikuasai

Daftar informasi publik yang telah disusun adalah sebagai berikut.

DAFTAR INFORMASI PUBLIK
LOKA PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN RUMINANSIA BESAR
TAHUN 2024
Nomor: 505 / Kpts / HM.130 / H.5 / 03 /2024

No	Jenis Informasi	Ringkasan Isi Informasi	Pejabat/Unit/Satker yang Menguasai Informasi	Penanggung Jawab	Waktu dan Tempat Pembuatan Informasi	Bentuk Informasi yang Tersedia		Jangka Waktu Penyimpanan /Retensi Arsip	Klasifikasi Informasi (Kodefikasi)
						Softcopy /Link	Hardcopy		
A Unit Kerja									
1	Alamat	Alamat UK/UPT, No. Telp. Website dan alamat email	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Kabag Tata Usaha (TU)	2024, Pasuruan	✓	✓	1 Tahun	BK
2	Profil BSIP Ruminansia Besar	Sejarah berdirinya BSIP RB	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Kabag Tata Usaha (TU)	2024, Pasuruan	✓	✓	1 Tahun	BK
4	Rencana Strategis	Draft Rencana strategis BSIP 2023 - 2024	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Kabag Tata Usaha (TU)	2024, Pasuruan	✓	✓	1 Tahun	BK
5	Struktur Organisasi	Struktur Organisasi Loka Pengujian	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Kabag Tata Usaha (TU)	2024, Pasuruan	✓	✓	1 Tahun	BK

		Standar Instrumen Ruminansia Besar							
6	Profil Pejabat Struktural	Profil singkat Pejabat Struktur	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Pejabat PPID dan Pengelola website	2024, Pasuruan	✓	✓	1 Tahun	BK
B Program/Kegiatan Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar									
1	DIPA	Daftar isian penyelenggara anggaran: program dan kegiatan	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Kabag TU	2024, Pasuruan	✓	✓	1 Tahun	BK
2	RKA-KL (Rencana Kerja)	Daftar rincian rencana pelaksanaan anggaran kegiatan	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Kabag TU, Yantek	2024, Pasuruan	✓	✓	1 Tahun	BK
3	Perjanjian Kinerja PSIPKH dengan Kepala BSIP	Perjanjian Kinerja PSIPKH dengan Kepala BSIP	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Kabag TU, Yantek	2024, Pasuruan	✓	✓	1 Tahun	BK
4	SOP	Standar Operasional Prosedur	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Kabag TU, Sub Substasi Evaluasi, Satlak SPI	2024, Pasuruan	✓	✓	2 Tahun	SS

E Laporan Informasi Publik										
	1	Laporan PPID	Rekap PPID Tahunan	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Layanan Humas, PPID	2023, Pasuruan	✓	✓	1 Tahun	BK
	2	Daftar Informasi Publik	Daftar Informasi yang ada di Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Layanan Humas, PPID	2024, Pasuruan	✓	✓	1 Tahun	BK
	3	Laporan IKM	Indeks Kepuasan Masyarakat	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Layanan Humas, PPID	2024, Pasuruan	-	✓	3 bulan	BK
F Informasi										
	1	Tata Cara Layanan Informasi dan Konsultasi Standar Instrumen Ruminansia Besar	Tata Cara Permohonan Informasi dan Konsulasi	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Tim Layanan Humas, PPID	2024, Pasuruan	✓	✓	2 Tahun	BK
	2	Tata Cara Layanan Analisis Laboratorium	Tata Cara Pengajuan Sampel Analisis	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Tim Layanan Lab, PPID	2024, Pasuruan	✓	✓	2 Tahun	BK

3	Tata Cara Layanan Kerjasama Pemanfaatan Produk Standar Instrumen Ruminansia Besar	Tata Cara Permohonan Kerjasama	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Tim Layanan Humas, PPID	2024, Pasuruan	✓	✓	2 Tahun	BK
4	Tata Cara Layanan Kegiatan Magang dan PKL	Tata Cara Permohonan Informasi Kegiatan PKL dan Magang	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Tim Layanan Humas, PPID	2024, Pasuruan	✓	✓	2 Tahun	BK
5	Tata Cara Layanan Perpustakaan	Tata Cara Permohonan Layanan Perpustakaan	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Tim Layanan Perpustakaan, PPID	2024, Pasuruan	✓	✓	2 Tahun	BK
G	Statistik								
1	Daftar Inventaris Barang Milik Negara	Daftar Inventaris Barang Milik Negara	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Kabag TU, Sub Kelompok Keuangan, Pengelola BMN	2023, Pasuruan	✓	1 Tahun	SS	

H Informasi Serta Merta										
	1	Jalur Evakuasi	Jalur evakuasi penyelamatan apabila terjadi bencana alam	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Kabag Tata Usaha	2024, Pasuruan		✓	2 Tahun	SM
	2	Informasi wabah penyakit ternak	Informasi terkait wabah penyakit ternak dan cara menanganinya	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	Kabag Tata Usaha	2024, Pasuruan		✓	1 Tahun	SM

Keterangan :

- BK : Berkala
- SS : Setiap
- Saat
- SM : Serta Merta
- DK :
- Dikecualikan

c. Penandatanganan Komitmen Bersama mendukung Keterbukaan Informasi Publik

Kegiatan ini merupakan wujud komitmen bersama Ka. Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar dan Kepala Bagian untuk mendukung kegiatan keterbukaan informasi publik.



d. Penilaian SAQ PPID 2024 untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dari Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar yang diadakan oleh PPID utama Kementerian.

Kegiatan evaluasi mandiri diadakan oleh PPID utama Kementerian yang dilaksanakan secara online melalui pengisian SAQ. Hasil evaluasi yang dikeluarkan berdasarkan pengisian SAQ adalah mendapatkan predikat **informatif** dengan nilai 94,5. Hasil ini merupakan perbaikan dari tahun sebelumnya. Beberapa evaluasi selanjutnya untuk evaluasi untuk terus berbenah menjadi lebih baik lagi di tahun berikutnya

11. SDM dan Anggaran PPID

a. Kondisi Sumberdaya Manusia Pengelola

Sumberdaya manusia pengelola informasi publik di Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar sebagai PPID Pembantu Pelaksana dan Pelaksana UPT melekat pada Bagian Layanan Kerjasama dan Humas.

b. Anggaran PPID Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar

Anggaran yang dialokasikan pada DIPA Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar TA 2024 melekat pada kegiatan Layanan Kerjasama dan Humas.

12. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Sarana dan prasarana penunjang yang diperlukan guna mempermudah perolehan informasi publik yaitu dengan mempersiapkan tempat pelayanan informasi publik, alur tata cara permohonan informasi publik dan SOP, baik bagi pelaksana pelayanan permohonan informasi publik maupun bagi pemohon berdasarkan syarat-syarat permohonan informasi publik. Sarana layanan sebagaimana dipersyaratkan sudah disediakan guna kemudahan akses informasi, termasuk diantaranya menyiapkan ruang tunggu dan ruang konsultasi layanan yang nyaman.

13. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi

Selama Tahun 2023, Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar juga melakukan kolaborasi inovasi layanan informasi untuk inovasi layanan kepada stakeholder. Beberapa aplikasi yang telah di dimanfaatkan adalah sebagai berikut :

- a. Aplikasi rekording ternak yaitu SIDIK peternakan
- b. Aplikasi perkiraan bobot badan yaitu siboba
- c. Aplikasi pencatatan kebuntingan yaitu sicebun
- d. Aplikasi perkiraan kadar gas rumah kaca/metan yaitu sigaruka
- e. Aplikasi pencatatan kunjungan tamu yang ada di ruang resepsionis
- f. Aplikasi pencatatan pengajuan pengaduan online melalui silayan online
- g. Aplikasi pengaduan masyarakat melalui google form yang ada di website, QR code, dan form.
- h. Aplikasi survey kepuasan masyarakat dengan google form yang ada di website, QR code, dan form.

14. Kendala dalam Pengelolaan Layanan Informasi Publik

Beberapa kendala selama pelaksanaan layanan informasi publik yang ditemui selama tahun 2024 adalah sebagai berikut :

- a. Akun anggaran kegiatan pengelolaan layanan informasi publik belum berdiri sendiri tetapi masih tergabung dengan kegiatan layanan Kerjasama dan humas.
- b. Sarana dan prasana layanan perlu diupgrade dalam upaya memberikan kemudahan bagi pemberi layanan dan pengguna layanan.

15. Penutup

Pelayanan informasi publik dilaksanakan guna mendukung penerapan Undang-undang No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Sarana lain terkait penyiapan informasi publik yang diperlukan yaitu: panduan permohonan informasi publik, panduan petugas pelaksana pelayanan informasi publik dan pelatihan singkat cara menggunakan aplikasi sistem informasi.

Pelayanan informasi publik di Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar akan lebih digiatkan guna mendukung tata kelola lembaga publik yang akuntabel dan dapat dipercaya masyarakat. Penyelenggaraan pelayanan dokumentasi berbasis pada layanan yang mudah diakses, murah dan tepat sasaran.

Proses pelayanan informasi publik di Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar telah dilaksanakan sesuai SOP secara terintegrasi dan sesuai maklumat pelayanan serta senantiasa meningkatkan kemampuan dan pengetahuan teknis tim pelayanan publik sehingga dapat memberikan pelayanan yang optimal dan prima.